



## **Les Rendez-vous du RPCU en régions commenceront à Québec**

Montréal, 31 octobre 2011 – Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) amorcera en novembre les *Rendez-vous du RPCU en régions*. C'est à Québec que le Regroupement lancera cette initiative qui vise à mieux outiller les comités des usagers et les comités de résidents du réseau de la santé et des services sociaux.

« *Le RPCU offre des formations aux comités individuellement. Ce qui est nouveau maintenant, c'est que nous voulons regrouper les comités d'une même région pour offrir des formations à leurs membres en leur permettant du même coup de se rencontrer et d'échanger sur les réalités qu'ils vivent au quotidien* » d'expliquer Monsieur Pierre Blain, directeur général du RPCU. « *Si l'expérience est positive, nous la répéterons dans d'autres régions du Québec* » d'ajouter Monsieur Blain.

La *Loi sur les services de santé et de services sociaux* édicte des droits pour les usagers du réseau de la santé. La loi prévoit également des comités d'usagers pour chaque établissement de santé au Québec pour veiller au respect de ces droits. Pour mieux répondre aux besoins des usagers, les comités ont besoin d'expertise et de connaissances.

Ainsi, depuis plusieurs années, le RPCU soutient les comités des usagers en leur offrant des formations de base et des formations spécifiques sur des sujets aussi variés que la collaboration avec les directions d'établissement, le traitement d'une plainte, le recrutement des membres, la maltraitance, les fonctions et la création des comités, etc.

Le 25 novembre prochain, deux formations seront offertes en une seule journée aux membres des comités des usagers et des comités de résidents de la grande région de Québec. Elles porteront principalement sur l'évaluation de la satisfaction des usagers.

Les personnes intéressées sont invitées à communiquer avec le RPCU pour s'inscrire à ces formations. Pour en savoir plus sur les formations offertes par le RPCU et sur les formations du 25 novembre à Québec, consulter le site Internet du Regroupement provincial des comités des usagers : [www.rpcu.qc.ca](http://www.rpcu.qc.ca).

### **Profil de l'organisme**

Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) est le porte-parole des comités des usagers et de résidents des établissements de santé et de services sociaux du Québec. Sa mission est de travailler à améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux.