



Visites d'appréciation en CHSLD

Le RPCU fera partie des visites d'appréciation

Montréal, 12 mars 2012 – Le Regroupement provincial des comités des usagers remercie, au nom des usagers et des résidents des CHSLD, le ministre de la Santé et des Services sociaux, Yves Bolduc, la ministre déléguée aux Services sociaux, Dominique Vien, ainsi que la ministre responsable des Aînés, Marguerite Blais, des mesures annoncées ce matin pour améliorer les suivis aux visites d'appréciation dans les établissements. L'une des mesures annoncées concerne le RPCU qui sera appelé à jouer un rôle dans les visites.

« En permettant au RPCU de faire partie des visites d'appréciation, ce seront les usagers eux-mêmes et non des avocats qui feront entendre la voix des résidents » a déclaré monsieur Pierre Blain à la suite de la conférence de presse des ministres au cours de laquelle ces mesures ont été annoncées.

Le Regroupement provincial des comités des usagers croit par ailleurs que les visites doivent se faire sans que les établissements ne soient informés à l'avance.

« Il est important que les équipes des visites ministérielles voient la réalité telle qu'elle se vit dans les établissements » a ajouté Monsieur Blain. *« Cela ajoutera à la crédibilité de ces visites et rassurera les résidents des établissements »*.

Pour de plus amples renseignements sur les comités des usagers et les comités de résidents, on peut consulter le site internet du RPCU à www.rpcu.qc.ca.

Profil de l'organisme

Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) est le porte-parole des 600 comités des usagers et de résidents des établissements de santé et de services sociaux du Québec. Sa mission est de défendre les droits des usagers et de travailler à améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux.

– 30 –

Renseignements : Pierre Blain
Directeur général du RPCU
514 436-3744