



Plus de 450 personnes participeront au congrès 2012 du RPCU

De la réflexion à l'action!

Montréal, 25 septembre 2012 – Le congrès annuel du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) qui doit s'ouvrir demain à Saint-Hyacinthe accueillera plus de 450 personnes, dont la plupart sont des membres des comités des usagers et de résidents affiliés au RPCU venant de toutes les régions du Québec.

Dès demain, les congressistes pourront assister, au cours des trois prochains jours, à dix conférences et participer à trois des vingt-huit ateliers offerts. Le directeur général du RPCU, M. Pierre Blain, explique le choix du thème du congrès de 2012 **De la réflexion à l'action** : « *Nous croyons qu'avant d'agir, il faut s'assurer que les comités des usagers et les comités de résidents aient des assises solides sur lesquelles elles peuvent s'appuyer pour bien accomplir leur travail. C'est la raison pour laquelle nous avons voulu offrir un grand choix d'ateliers et des conférences sur des sujets hors de l'ordinaire.* »

Des personnalités bien connues au sein du milieu de la santé et des services sociaux présenteront des conférences sur des sujets dont on a peu parlé jusqu'à maintenant, comme l'engagement des professionnels et médecins (*Le cœur a ses raisons*, conférence du D^{re} Micheline Ste-Marie, directrice associée, CUSM, et M^e Miriam Morissette, avocate chez Jolicoeur Lacasse) et le parallèle entre la maltraitance envers les personnes âgées et celle envers les jeunes (M^{me} Marie Beaulieu Ph.D, titulaire de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées, et M^{me} Sonia Gilbert, directrice des services professionnels, Centre jeunesse Montérégie).

D'autres conférences de prestige seront présentées par des personnalités qui ont une grande expérience professionnelle en santé ou un témoignage de vie fort intéressant :

- Conférence d'ouverture de M. Robert Salois, Commissaire à la santé et au bien-être;
- Conférence-témoignage de M. Patrice Roy, journaliste présentateur;
- Conférence marquant le lancement de la *Semaine des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux*, M^e Jean-Pierre Ménard, avocat spécialisé dans la défense des droits des usagers, porte-parole et président d'honneur de l'édition 2012;

« *Le congrès du RPCU sera une occasion unique pour les comités des usagers et les comités de résidents de mieux s'outiller pour les défis des années à venir en vue d'accomplir leur mission qui est de défendre les droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux* » souligne M. Claude Ménard, président du RPCU.

Enfin, au cours du congrès, le Regroupement provincial des comités des usagers remettra les Prix RPCU de l'Excellence 2012 qui soulignent le travail accompli par les comités des usagers et de résidents pour améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux et le respect de leurs droits.

La tenue de ce congrès ne pourrait être possible sans le concours de partenaires financiers et gouvernementaux. Le Regroupement provincial des comités des usagers remercie le ministre de la Santé et des Services sociaux, le ministre responsable des Aînés, Boehringer-Ingelheim, Lobe Santé auditive et communication, Médailon Groupe Conseils, Patrimoine canadien, ainsi que le Bureau de tourisme et des congrès de la Ville de Saint-Hyacinthe.

Profil du RPCU

Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) défend les droits des usagers et est le porte-parole des 600 comités des usagers et de résidents des établissements de santé et de services sociaux du Québec. La mission des comités des usagers et de résidents est de défendre les droits des usagers et de travailler à améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux. Pour en savoir plus sur le congrès 2012 du RPCU et télécharger le programme : www.rpcu.qc.ca.