



## **Les finalistes des Prix RPCU de l'Excellence 2013**

Montréal, 3 septembre 2013 – Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) du réseau de la santé et des services sociaux a dévoilé les noms des finalistes des *Prix RPCU de l'Excellence* de l'année 2013. Les Prix RPCU de l'Excellence seront remis jeudi le 24 octobre 2013 lors d'un souper de gala dans le cadre du congrès annuel du RPCU qui aura lieu au Hilton Montréal Bonaventure du 23 au 25 octobre.

Le RPCU décerne chaque année les *Prix RPCU de l'Excellence* visant à mettre en valeur le travail accompli par les comités des usagers et de résidents pour améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux et le respect de leurs droits. Les Prix soulignent l'excellence dans la prestation de service des membres du RPCU selon les catégories suivantes : information (budget de plus de 25 000 \$), information (budget de moins de 25 000 \$), promotion, défense et accompagnement.

### Catégorie Information - Budget de plus de 25 000 \$

- Le **comité des usagers du CSSS du Sud-Ouest-Verdun**, pour sa participation à la réalisation du cahier *Milieu de vie* du CSSS du Sud-Ouest-Verdun;
- Le **comité des usagers du CSSS Haut-Richelieu-Rouville**, pour la mise en ligne de son site Internet et pour la publication d'un bulletin d'information trois fois par année;
- Le **comité des usagers du CSSS Jeanne-Mance**, pour la révision de ses outils d'information en vue de les rendre accessibles à une plus grande clientèle.

### Catégorie Information - Budget de moins de 25 000 \$

- Le **comité des usagers du CSSS de la MRC-de-Coaticook**, pour la conception d'un logo, d'une affiche et d'un dépliant d'information;
- Le **comité des usagers du CSSS de Rouyn-Noranda**, pour la présentation d'une pièce de théâtre illustrant les droits des usagers;
- Le **comité des usagers du CSSS du Suroît**, pour la production d'une vidéo intitulée *Pour quelques minutes de bonheur*, aidant à briser l'isolement des résidents en centres d'hébergement et des gens âgés seuls à domicile.

### Catégorie Promotion

- L'**Association des établissements privés conventionnés** - santé services sociaux (AEPSC), pour le lancement de la campagne *Partagez le bonheur – Une visite... parce que vous les aimez*, visant à contrer la solitude des personnes âgées hébergées;
- Le **comité des usagers du Groupe Champlain**, pour la création d'une vidéo illustrant et expliquant les rôles et les fonctions des comités des usagers au moyen de scénarios fondés sur des exemples vécus;
- Le **comité régional des usagers du CRSSS de la Baie-James**, pour la production d'un dépliant d'information destiné à l'ensemble des usagers du territoire du CRSSS de la Baie-James incluant un numéro sans frais 1-866.

### Catégorie Défense

- Le **comité des usagers du CHUS**, pour sa participation active à la *Semaine régionale de promotion des droits des usagers* et pour l'amorce d'une réflexion sur les comités des usagers en centres hospitaliers universitaires;
- Le **comité des usagers du CSSS Cavendish**, pour la présentation d'une conférence sur la défense des personnes vulnérables;
- Le **comité des usagers du CSSS Lucille-Teasdale**, pour la publication d'une affiche *La santé pour tous : un droit incontournable* faisant suite à une étude menée pour le comité des usagers.

### Catégorie Accompagnement

- Le **comité des usagers du Centre jeunesse de Montréal**, pour la création d'une collection d'outils à l'intention des usagers et des parents;
- Le **comité des usagers du CSSS de Sept-Îles**, pour la production d'outils promotionnels se déclinant en plusieurs langues autochtones et adaptés pour les écrans dans les installations.

Les Prix sont décernés par le conseil d'administration du RPCU suite aux recommandations d'un jury indépendant mis sur pied pour susciter et proposer des candidatures, les recevoir, les évaluer et faire une recommandation dans chacune des catégories identifiées. Des prix spéciaux du jury peuvent être également décernés. Enfin, un Prix *Personnalité de l'année*, un Prix *Comité de l'année* et un Prix *Média* sont aussi attribués. Félicitations et bonne chance aux finalistes!

### **À propos du RPCU**

Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) défend les droits des usagers et est le porte-parole des 600 comités des usagers et de résidents des établissements de santé et de services sociaux du Québec. La mission des comités des usagers et de résidents est de défendre les droits des usagers et de travailler à améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux. Le RPCU défend également les droits des personnes âgées.