

Les finalistes des Prix RPCU de l'Excellence 2014

Montréal, 15 août 2014 – Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) du réseau de la santé et des services sociaux décerne chaque année les Prix RPCU de l'Excellence qui soulignent le travail accompli par les comités des usagers et de résidents pour améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux et le respect de leurs droits. Les finalistes des Prix 2014 sont :

Catégorie Information Budget de plus de 25 000 \$

- Le **comité des usagers du CSSS de Beauce**, pour la production de différents outils promotionnels, dont deux capsules vidéo sur les droits des usagers et la diffusion de capsules bimensuelles dans l'hebdo régional.
- Le **comité des usagers du CSSS Richelieu-Yamaska**, pour la mise en ligne d'un blog hebdomadaire du comité des usagers.
- Le **comité des usagers du CSSS Lac-des-Deux-Montagnes**, pour la réalisation, dans le cadre de la *Semaine des droits des usagers*, d'un carnet pratique *Je me prépare pour mon rendez-vous*.
- Le **comité des usagers du CSSS de la Vallée-de-l'Or**, pour son dynamisme dans le cadre de la *Semaine des droits des usagers* et la collaboration établie avec différents intervenants dont l'école primaire Sainte-Lucie, l'artiste Chloé Sainte-Marie et MobilisAction 75+.

Catégorie Information Budget de moins de 25 000 \$

- Le **comité des usagers du CSSS de l'Hématite**, pour la publication d'une série d'articles sur les droits des usagers dans le journal local.
- Le **comité de résidents du Centre d'hébergement St-Jean-Eudes**, pour la réalisation d'un calendrier sur les droits des usagers dont les oeuvres choisies ont été produites par les résidents du centre.
- Le **comité des usagers du CPR de la Côte-Nord**, pour la production d'outils d'information pour un comité unique à vocation régionale.

Catégorie Promotion

- Le **comité des usagers du CHU Sainte-Justine**, pour la réalisation de différents outils de promotion, dont un CD sur les droits des usagers.
- Le **comité des usagers du CSSS du Suroît**, pour la création d'une brochure faisant la promotion des droits des personnes handicapées et aînées.
- Le **comité des usagers du CSSS de Québec-Nord**, pour la production de douze tableaux laminés sur les droits des usagers.
- Le **comité de résidents du Centre d'hébergement Saint-Maurice**, pour le projet innovateur intergénérationnel *Sunny Action* mettant à contribution de jeunes étudiants.

Catégorie Accompagnement

- Le **comité des usagers du CSSS des Collines**, pour le projet *Sac à dos pour enfants* visant à accompagner les jeunes dans leur suivi médical en CSLC.
- Le **comité des usagers de l'Institut Douglas**, pour ses démarches entreprises auprès de la direction de l'établissement afin de mettre sur pied un comité de révision des cas problématiques en santé mentale.
- Le **comité des usagers du Centre jeunesse de Québec – Institut universitaire**, pour la contribution de M. Michel Godbout au service *Accompagnement et assistance*.
- Le **comité des usagers du CRDI de Québec**, pour sa participation à la production de différentes fiches d'information à l'intention des parents déclinées en trois volets : la transition résidentielle, les options résidentielles et les services résidentiels.

Défense des droits

- Le **comité des usagers du CSSS du Sud de Lanaudière**, pour la réalisation d'un sondage sur la défense des droits des usagers.
- Le **comité des usagers du CSSS Haut-Richelieu–Rouville**, pour la production de deux « slams » sur les droits des usagers destinés principalement aux clientèles jeunes.
- Le **comité de résidents du Centre d'hébergement Docteur-Aimé-Leduc**, pour la réalisation d'un sondage d'évaluation de la satisfaction de la clientèle hébergée au centre.
- Le **comité des usagers du CSSS Lucille-Teasdale**, pour la pétition sur l'accessibilité aux soins et aux services de santé.
- Le **comité des usagers du CSSS de Maskinongé**, pour la diffusion d'un spectacle d'humour présenté par l'auteur humoriste Normande Blais Gérin-Lajoie.

Comité d'honneur

La constitution d'un comité d'honneur du 10^e anniversaire de fondation du RPCU, composé de personnalités éminentes du milieu de la santé et des services sociaux, vise à souligner l'engagement des membres des comités des usagers et de résidents et la contribution du RPCU depuis les dix dernières années.

Remise des Prix

Les Prix RPCU de l'Excellence seront remis jeudi le 23 octobre 2014 lors du souper du 10^e anniversaire du RPCU et d'une soirée hommage dans le cadre du congrès annuel du RPCU. Félicitations et bonne chance aux finalistes!