

Les finalistes des Prix RPCU de l'Excellence 2017

Montréal, 8 août 2017 – Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU), principal porte-parole des usagers du réseau québécois de la santé et des services sociaux, décerne chaque année les Prix RPCU de l'Excellence qui soulignent le travail accompli par les comités des usagers et de résidents pour améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux et le respect de leurs droits. Les catégories de Prix sont déterminées selon les principales fonctions des comités des usagers et de résidents : information, promotion, accompagnement et défense des droits.

Les finalistes des Prix RPCU de l'Excellence 2017 sont :

Catégorie Information

Comités ayant un budget de moins de 25 000 \$

- **Le Comité des usagers Argyle/St-Lambert (Montérégie)**
Pour la création d'une identité visuelle et des tout premiers outils de communication du comité tels que des dépliants, des bannières, des affiches, une page Facebook.
- **Le Comité des usagers du CHSLD Côté Jardins (Capitale-Nationale)**
Pour la mise sur pied de diverses initiatives dans le but de rejoindre les résidents : comité d'accueil, présence accrue lors d'activités, quatre conférences et dix-sept articles dans le *Journal des résidents*.
- **Le Comité de résidents du Centre d'hébergement Vallée-de-la-Lièvre (Outaouais)**
Pour la création de TV TOUR : un canal de télévision en circuit fermé, accessible à chaque résident, diffusant des informations et des activités en simultanée.
- **Le Comité des usagers du programme DI-TSA-DP du CISSS des Laurentides**
Pour la réalisation d'un *Super bottin de ressources et activités* remis à chaque usager du programme.

Catégorie Information

Comités ayant un budget de plus de 25 000 \$

- **Le Comité des usagers Champlain-Charles-Le Moyne (Montérégie)**
Pour la réalisation d'une campagne publicitaire comportant 70 panobus, 56 grandes affiches dans des abribus et une conférence de presse marquant le lancement de la campagne.
- **Le Comité des usagers du Sud de Lanaudière et le CUCI de Lanaudière**
Pour la production de publicités dans les abribus et sur les autobus, l'insertion de 45 000 livrets de notes dans les publisacs et la parution de publicités dans deux journaux locaux (*La Revue* et *Hebdo Rive-Nord*).

- **Le Comité des usagers de la Vallée-de-l'Or (Abitibi-Témiscamingue)**
Pour la diffusion de publicités et de chroniques sur les droits des usagers dans le journal local distribué dans 45 000 foyers.

Catégorie Promotion

- **Le Comité des usagers d'Arthabaska-et-de-l'Érable (Mauricie et Centre-du-Québec)**
Pour la publication d'un encart central dans *La Nouvelle Union* faisant la promotion des droits des usagers et pour la tenue de conférences qui, chacune, ont réuni plus de 500 personnes.
- **Le Comité des usagers du Haut-St-Maurice (Mauricie et Centre-du-Québec)**
Pour l'installation d'une bannière *J'attends votre visite* sur le mur extérieur d'un CHSLD de La Tuque, visible des piétons et des automobilistes.
- **Le Comité des usagers de la région de Thetford (Chaudière-Appalaches)**
Pour la réalisation de divers outils promotionnels dont un calendrier thématique intitulé *La santé à travers le temps – Thetford Mines*.
- **Le Comité des usagers Pierre-De Saurel (Montérégie)**
Pour la tenue d'une campagne d'information multimédia, la parution de sept encarts dans le journal *Les 2 rives* et la création d'un calendrier spécialement adapté aux résidents.

Catégorie Accompagnement

- **Le Comité des usagers du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle de Québec (Capitale-Nationale)**
Pour la réalisation d'un aide-mémoire intitulé *Ensemble pour elle, pour lui : Comment mettre en place une relation de collaboration constructive entre les parents et les responsables de résidence*.
- **Le Comité des usagers de Kamouraska et le Comité de résidents du Centre d'hébergement D'Anjou de Saint-Pacôme (Bas-Saint-Laurent)**
Pour la qualité de l'implication bénévole de M^{me} Thérèse Aubut qui œuvre au sein des deux comités depuis cinq ans et qui offre un soutien et un accompagnement aux résidents à raison de deux à trois jours par semaine.
- **Le Comité des usagers du Centre Le Cardinal (Montréal)**
Pour la mise en œuvre de la pratique « résident accueillant » dans le but d'offrir un accueil personnalisé à chaque nouveau résident facilitant ainsi son intégration au sein de son nouveau milieu de vie.

Catégorie Défense des droits

- **Le Comité des usagers du Lac-des-Deux-Montagnes (Laurentides)**
Pour la réalisation d'un sondage sur le degré de satisfaction des usagers des services de soutien à domicile et la mise sur pied d'une table de vigilance faisant suite à cette démarche d'évaluation.
- **Le Comité de résidents du Centre d'hébergement Vallée-de-la-Lièvre (Outaouais)**
Pour diverses initiatives dans la défense des droits des usagers : kiosques d'information, cadres et cartes de bienvenue énumérant les droits, cafés-rencontres sur ce thème.
- **Le Comité des usagers d'Alphonse Desjardins du CISSS de Chaudière-Appalaches**
Pour son soutien apporté à un comité de résidents d'un CHSLD dans sa démarche auprès de l'administration et de la direction du programme SAPA pour dénoncer et mettre un terme à des situations de maltraitance initiées par plusieurs employés.

Le RPCU décernera aussi un *Prix Média*, un *Prix Personnalité de l'année* ainsi qu'un *Prix Comité de l'année*. Les Prix seront remis lors d'une soirée hommage jeudi le **19 octobre 2017** au Sheraton Laval dans le cadre du congrès national du RPCU qui aura lieu du 18 au 20 octobre. Le RPCU remercie tous les comités et toutes les personnes qui ont présenté un dossier de candidature. Félicitations et bonne chance aux finalistes.

– 30 –

Renseignements : RPCU, 514 436-3744