

Les finalistes des Prix RPCU de l'Excellence 2018

Montréal, 4 septembre 2018 – Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU), principal porte-parole des usagers du réseau québécois de la santé et des services sociaux, a dévoilé aujourd'hui les noms des 24 finalistes des Prix RPCU de l'Excellence 2018 qui seront décernés à Québec le 18 octobre prochain.

Les comités des usagers et de résidents finalistes, qui proviennent des quatre coins du Québec, ont présenté des projets réalisés durant la dernière année en lien avec les principales fonctions légales des comités : information, promotion, accompagnement et défense des droits. Les catégories de Prix sont d'ailleurs déterminées selon ces fonctions.

Les finalistes des Prix RPCU de l'Excellence 2018 sont :

Catégorie Information

Comités ayant un budget annuel de moins de 25 000 \$

- **Le Comité des usagers du Lac-des-Deux-Montagnes** (Laurentides) : pour la création d'un dessin animé de trois minutes présentant les 12 droits des usagers.
- **Le Comité des usagers du CISSS de la Montérégie-Ouest, réseau local de services Suroît** (Montérégie) : pour la production d'un calendrier faisant la promotion des droits des usagers.
- **Les Comités des usagers en réadaptation DI-TSA et DP de Lanaudière** (Lanaudière) : pour la réalisation d'une vidéo sur le rôle du comité des usagers adaptée en LSQ (langue des signes québécois).
- **Le Comité des usagers du CISSS de la Gaspésie – volet jeunesse** (Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine) : pour la diffusion de capsules d'information radiophoniques ciblant les jeunes en centres de réadaptation ainsi que leurs parents.
- **Le Comité des usagers des Etchemins** (Chaudière-Appalaches) : pour la distribution d'un dépliant sur les droits des usagers dans le Publisac de Noël.
- **Le Comité de résidents du CHSLD Hôpital de Papineau** (Outaouais) : pour la création d'une peinture murale reprenant les droits des usagers installée dans le salon réservé aux résidents.

Catégorie Information

Comités ayant un budget annuel de plus de 25 000 \$

- **Le Comité de résidents du CHSLD de Sept-Îles** (Côte-Nord) : pour la distribution aux résidents du CHSLD d'une boîte à œufs dans laquelle chaque œuf contient l'un des 12 droits des usagers.
- **Le Comité des usagers du CISSS de Laval** (Laval) : pour la réalisation d'une vidéo promotionnelle sur les droits des usagers et les fonctions du comité.

- **Le Comité des usagers Pierre-Boucher** (Montérégie) : pour l'organisation d'une conférence sur les soins de fin de vie ayant réuni 275 participants.
- **Le Comité des usagers du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue** (Abitibi-Témiscamingue) : pour l'organisation d'un colloque destiné aux comités de l'Abitibi-Témiscamingue et pour la tenue d'une campagne d'information durant la Semaine des droits des usagers ayant rejoint 60 000 foyers.
- **Le Comité des usagers de Beauce** (Chaudière-Appalaches) : pour la production d'une affiche murale sur les droits des usagers installée à l'entrée de l'Hôpital de Saint-Georges.
- **Le Comité des usagers Jardins-Roussillon** (Montérégie) : pour l'utilisation d'une variété de médias pour joindre les usagers : radios, journaux, pièces de théâtre, rencontres, affichage dans le réseau de transport.

Catégorie Promotion

- **Le Comité des usagers de la Résidence Berthiaume-Du Tremblay** (Montréal) : pour la composition d'une chanson sur le thème des 12 droits des usagers par un chansonnier.
- **Le Comité des usagers du CIUSSS de l'Estrie – CHUS** (Estrie) : pour la création d'une pièce de théâtre sur les 12 droits des usagers par un humoriste et l'organisation de plusieurs représentations en Estrie.
- **Le Comité des usagers de Drummond** (Mauricie et Centre-du-Québec) : pour la réalisation d'une campagne de communication auprès de la population locale en vue de faire connaître le comité des usagers.
- **Le Comité de résidents du Centre d'hébergement du Roseau** (Mauricie et Centre-du-Québec) : pour l'élaboration d'un atelier sur les droits des usagers destiné aux proches des résidents.
- **Le Comité de résidents du Centre d'hébergement Cécile-Godin** (Montérégie) : pour la distribution d'un dépliant en vue de maintenir le lien avec les proches des résidents en cas de difficultés cognitives.

Catégorie Accompagnement

- **Le Comité des usagers du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle de Québec** (Capitale-Nationale) : pour l'élaboration de trois outils sur le rôle des usagers et des proches utilisés spécifiquement à la préparation de la rencontre sur l'établissement du plan d'intervention.
- **Le Comité des usagers des Jardins du Haut Saint-Laurent** (Capitale-Nationale) : pour la réalisation de plusieurs outils visant à favoriser le dialogue entre les usagers vivant des insatisfactions et les établissements.
- **Le Comité des usagers de Memphrémagog** (Estrie) : pour la création d'un carton-synthèse utile à l'utilisateur lors d'un processus de plainte.

Catégorie Défense des droits

- **Le Comité de résidents du CHSLD de Val-d'Or** (Abitibi-Témiscamingue) : pour la production de panneaux laminés sur les 12 droits des usagers installés dans l'entrée des quatre unités.
- **Le Comité des usagers du Centre jeunesse de Laval et du Centre de réadaptation en dépendance Laval** (Laval) : pour la création d'un outil de sondage de satisfaction dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des services.
- **Le Comité des usagers de l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec – Université Laval** (Capitale-Nationale) : pour la réalisation d'une campagne dans l'établissement comportant différents outils promotionnels et pour avoir mené un sondage de satisfaction.
- **Le Comité des usagers du Témiscamingue** (Abitibi-Témiscamingue) : pour l'élaboration d'un outil de sondage de satisfaction et la création d'outils promotionnels.

Le RPCU décernera aussi d'autres Prix, dont un *Prix Personnalité de l'année* ainsi qu'un *Prix Comité de l'année*. Les Prix seront remis lors d'une soirée hommage jeudi le 18 octobre 2018 à l'Hôtel Le Concorde Québec dans le cadre du congrès national du RPCU qui aura lieu du 17 au 19 octobre.

Le RPCU décerne chaque année les Prix RPCU de l'Excellence qui soulignent le travail accompli par les comités des usagers et de résidents pour améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux et le respect de leurs droits.

Les membres du conseil d'administration du RPCU remercient tous les comités et toutes les personnes qui ont présenté un dossier de candidature. Félicitations et bonne chance aux finalistes!

À propos du RPCU

Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) est le principal représentant des usagers du réseau québécois de la santé et des services sociaux. Il défend les droits des usagers et se fait le porte-parole des 650 comités des usagers et de résidents des établissements. La mission des comités des usagers et de résidents est de défendre les droits des usagers et de travailler à améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau. Le RPCU défend également les droits des personnes âgées et des jeunes.

– 30 –

Renseignements :
RPCU, 514 436-3744