

Santé et services sociaux : la confidentialité de son dossier d'utilisateur est un droit!

Semaine de sensibilisation aux droits des usagers en santé et services sociaux

Montréal, 20 septembre 2018 – L'édition 2018 de la Semaine des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux a lieu partout au Québec du 20 au 28 septembre sous le thème *Le droit à la confidentialité de son dossier d'utilisateur*. Ce droit est l'un des douze droits des usagers du réseau reconnus par la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS).

Pour M. Claude Ménard, président du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU), le choix du thème de la campagne est pertinent puisqu'il y a encore aujourd'hui de nombreuses situations où l'on ne respecte pas ce droit, et ce, souvent de manière inconsciente. « Un simple exemple suffit pour comprendre : le personnel qui parle à voix haute, dans un corridor, du diagnostic et des soins nécessaires à un usager alors que tout le monde peut entendre. De fait, il s'agit d'un bris de confidentialité. Or la confidentialité des informations qui concerne l'utilisateur est un droit reconnu par la loi que nous devons tous respecter, tant le personnel, la direction que les bénévoles. Nous devons prendre les moyens pour que ce droit soit toujours respecté ».

Le droit à la confidentialité de son dossier d'utilisateur s'exerce sans gestes concrets de la part de l'utilisateur, sauf en ce qui a trait à l'autorisation de divulgation. Celle-ci doit venir de l'utilisateur ou de son représentant légal. La confidentialité du dossier de l'utilisateur est protégée notamment par le secret professionnel, l'obligation de confidentialité de l'établissement et l'obligation de confidentialité du personnel.

« Nous invitons les usagers victimes ou témoins d'un bris de confidentialité à en faire part au comité des usagers et de résidents de leur établissement. Les comités sont là pour contribuer à l'amélioration de la qualité des soins et des services offerts » a rappelé M. Ménard.

Dans le cadre de la campagne 2018, le RPCU offre cinq affiches de sensibilisation illustrant chacune la diversité des clientèles du réseau. On peut voir ces affiches sur le site Internet du RPCU à l'adresse suivante : www.rpcu.qc.ca. Au cours de la semaine, de nombreux comités des usagers et de résidents partout au Québec tiendront des activités de sensibilisation dans leurs milieux.

À propos de la Semaine des droits des usagers

La Semaine des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux est organisée chaque année par le RPCU en collaboration avec les comités des usagers et de résidents du Québec. Elle a pour objectif de renseigner les usagers sur leurs droits et de mettre en valeur le travail réalisé dans les établissements. Le Groupe Vigi Santé Ltée. a été l'initiateur de la Semaine des droits des usagers en 2007.

– 30 –

Renseignements : RPCU, 514 436-3744