

Santé et services sociaux

Droits des usagers : Le RPCU décerne ses Prix de l'Excellence 2018

Québec, 19 octobre 2018 – Le Regroupement provincial des comités des usagers du réseau de la santé et des services sociaux (RPCU), principal groupe représentant les usagers du réseau, a décerné ses Prix RPCU de l'Excellence dans le cadre de son congrès annuel qui a lieu cette année à l'Hôtel Le Concorde Québec. Les Prix ont été remis lors d'une soirée hommage hier soir à laquelle participaient plus de 550 membres de comités des usagers et de résidents venus de partout au Québec.

Les Prix RPCU de l'Excellence soulignent l'excellence dans la prestation de service des membres du RPCU selon les quatre fonctions principales du mandat des comités : l'information, la promotion, l'accompagnement et la défense des droits.

Cinq comités des usagers et de résidents, parmi les 24 finalistes, ont retenu l'attention du jury en s'étant illustré par leurs initiatives, pertinentes et originales, contribuant ainsi à l'amélioration de la qualité des soins et des services offerts dans le réseau de la santé et des services sociaux. Le RPCU les félicite et remercie tous les comités des usagers et de résidents qui ont soumis une candidature.

Les lauréats des Prix RPCU de l'Excellence 2018 sont :

Catégorie Information

Comités ayant un budget annuel de moins de 25 000 \$

- Le Comité des usagers du Lac-des-Deux-Montagnes (Laurentides) pour la création d'un dessin animé de trois minutes présentant les 12 droits des usagers.

Catégorie Information

Comités ayant un budget annuel de plus de 25 000 \$

- Le Comité des usagers Jardins-Roussillon (Montérégie) pour l'utilisation d'une variété de médias pour joindre les usagers : radios, journaux, pièces de théâtre, rencontres, affichage dans le réseau de transport.

Catégorie Promotion

- Le Comité de résidents du Centre d'hébergement du Roseau (Mauricie et Centre-du-Québec) pour l'élaboration d'un atelier sur les droits des usagers destiné aux proches des résidents.

Catégorie Accompagnement

- Le Comité des usagers des Jardins du Haut Saint-Laurent (Capitale-Nationale) pour la réalisation de plusieurs outils visant à favoriser le dialogue entre les usagers vivant des insatisfactions et les établissements.

Catégorie Défense des droits

- Le Comité des usagers du Témiscamingue (Abitibi-Témiscamingue) pour l'élaboration d'un outil de sondage de satisfaction et la création d'outils promotionnels.

Le Prix Denis-Marceau

Le RPCU profitait de cette soirée hommage pour annoncer l'institution d'un nouveau Prix RPCU de l'Excellence, le **Prix Denis-Marceau**, qui sera remis pour la première fois l'an prochain en 2019. Le Prix Denis-Marceau honore la mémoire d'un homme qui a grandement contribué à la défense des droits des usagers par son implication au sein du conseil d'administration du RPCU pendant de nombreuses années, notamment comme deuxième vice-président. M. Marceau a également été membre et président du Comité des usagers du CHU de Sherbrooke.

Le Prix sera décerné chaque année à un comité des usagers ou de résidents, ou à un membre d'un comité, s'étant illustré de manière exemplaire dans la défense des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux.

À propos du RPCU

Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) est le principal représentant des usagers du réseau québécois de la santé et des services sociaux. Il défend les droits des usagers et se fait le porte-parole des 650 comités des usagers et de résidents des établissements. La majorité des comités du Québec sont membres du RPCU. La mission des comités des usagers et de résidents est de défendre les droits des usagers et de travailler à améliorer la qualité des soins et des services offerts aux usagers du réseau. Le RPCU défend également les droits des personnes âgées et des jeunes.