

Projet « Un geste à la fois – partenariats locaux pour la bientraitance des personnes âgées en CHSLD »

Le RPCU propose un nouvel outil pour inspirer la bientraitance dans les milieux de vie pour aînés !

Montréal, 12 octobre 2022 – Le projet *Un geste à la fois – partenariats locaux pour la bientraitance des personnes âgées en CHSLD*, qui a été mis en œuvre grâce la participation financière du gouvernement du Québec dans le cadre du programme Québec ami des aînés (QADA), visait à stimuler des gestes de bientraitance à l'égard des personnes âgées hébergées en respectant les leaderships locaux et en incluant un maximum d'acteurs des milieux impliqués.

« Notre grand objectif de projet était de documenter des démarches d'implantation d'actions et pratiques bientraitantes en CHSLD : des démarches déployées en réalité terrain. Notre projet reposait donc principalement sur le respect des contextes opérationnels des divers milieux de vie participants. Nous avons conséquemment misé sur le principe du leadership local. », a expliqué M. Marc Rochefort, le directeur du projet et conseiller stratégique du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU).

Initialement, ce projet devait se dérouler sur une période de 12 mois, en l'occurrence du 1er avril 2021 au 31 mars 2022. Quatre vagues de COVID-19 auront fragilisé les opérations de plusieurs CHSLD durant cette période. Avec l'accord du Secrétariat aux aînés, la durée du projet a été prolongée de six mois (jusqu'au 30 septembre 2022).

Malgré toutes les circonstances peu favorables, quatre milieux de vie ont été mobilisés jusqu'à la toute fin de la démarche. Notre mobilisation a été inspirée par la recherche d'une diversité de contextes, non seulement opérationnels, mais aussi culturels. Dix actions ont été mises en place en lien avec les six conditions favorables à la bientraitance des personnes âgées, énoncées dans la partie 2 du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2017-2022.

Le document sera déposé au Ministère de la Santé et des Services sociaux et officiellement lancé le 13 octobre 2022, lors d'une activité spéciale intitulé *La bientraitance des aînés en CHSLD : Un geste à la fois!*, dans le cadre du Congrès RPCU, à Rivière-du-Loup, où participe plus de 500 personnes bénévoles de partout au Québec. À l'occasion, M. Jacques Cloutier, le chargé de projet, aura l'occasion de le présenter aux participants. Le rapport ainsi que sa version résumée sera disponible sur le site Internet du RPCU : www.rpcu.qc.ca

Les six conditions favorables à la bienveillance des personnes âgées

1. Placer la personne au centre des actions. La personne âgée juge si l'action accomplie ou suggérée lui convient, si elle est bienveillante pour elle.
2. Favoriser l'autodétermination et l'autonomisation de la personne âgée afin de lui permettre de prendre en main le cours de sa vie, de faire des choix en harmonie avec ses valeurs, ses habitudes de vie, sa culture, etc.
3. Respecter la personne et sa dignité afin qu'elle se sente considérée et qu'elle développe son estime personnelle.
4. Favoriser l'inclusion et la participation sociales pour apporter du bien-être aux personnes âgées qui souhaitent briser leur isolement et contribuer à la société.
5. Déployer des actions et des interventions alliant compétences (savoir-faire) et jugement (savoir-être).
6. Offrir un soutien concerté afin de poser les gestes les plus appropriés pour chaque dimension de la vie de la personne âgée (ex. : habitation, santé, alimentation, vie amoureuse, etc.), toujours en respectant les choix de cette dernière.

Remerciements

Le RPCU remercie tous les partenaires et bénévoles qui ont participé à la réalisation de ce projet, qui a été réalisé avec la participation financière du gouvernement du Québec dans le cadre du programme Québec ami des âgés (QADA).

À propos du RPCU

Fondé en 2004, le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) du réseau de la santé et des services sociaux regroupe la quasi-totalité des comités des usagers et de résidents du Québec, soit plus de 500 comités issus de l'ensemble des missions cliniques du réseau. Le Regroupement offre aux membres des comités un soutien quotidien et des formations en vue de mieux exercer leurs fonctions prévues par la loi. Site Web: www.rpcu.qc.ca.