

**DU 12 AU 14 OCTOBRE 2022**  
À l'Hôtel Universel de Rivière-du-Loup

# CONGRÈS RPCU 2022



**Mon implication :  
ma contribution !**

*Je m'outille dans la promotion des droits  
des usagers de l'ensemble du réseau  
de la santé et des services sociaux*



## BIENVENUE AU CONGRÈS RPCU 2022 !

Nous sommes très heureux de vous voir en personne ! À nouveau, les comités des usagers et de résidents provenant de partout au Québec se rassemblent pour échanger autour de la raison d'être des comités : la défense des droits des usagers de nos établissements, nos milieux, nos régions, et l'amélioration continue de la qualité des soins et des services en santé et services sociaux.

Cette année, plus que jamais, le RPCU met l'accent sur les bénévoles qui sont à la base des comités de résidents et des usagers, des acteurs importants du vaste réseau de la santé et des services sociaux du Québec.

En plus des quatre conférences, le congrès offre 17 ateliers (qui répondent aux besoins exprimés par vous) et l'activité Découverte de la région, l'occasion parfaite pour vous présenter les produits gourmands et les incroyables artisans de Rivière-du-Loup.

Les Prix RPCU de l'Excellence, qui seront remis durant le souper du jeudi, nous donnent l'occasion d'apprécier le travail accompli par les comités membres. Toutes ces initiatives sont inspirantes et doivent être reconnues.

Votre participation au congrès, nombreuse et généreuse, témoigne du succès de cet événement incontournable. Durant ces trois prochaines journées, nous allons non seulement partager nos connaissances, mais aussi nous inspirer pour développer des projets innovants et surprenants dans l'avenir. Nous vous remercions de votre présence active.

Nous remercions aussi nos partenaires, les bénévoles, l'équipe de l'Hôtel Universel et Tourisme Rivière-du-Loup, ainsi que les membres de la petite équipe de la permanence du RPCU. Sans leur concours, ce congrès n'aurait pu avoir lieu.

**Bon congrès 2022 !**



# CONGRÈS 2022

## PROGRAMME

### Mercredi 12 octobre 2022

- 15 h** Inscriptions
- 18 h** **Conférence** : Mme Sophie Éthier, Membre du Comité de direction de l'Observatoire québécois de la proche aide
- 18 h 45** Période de questions
- 19 h** Pause
- 19 h 30** Assemblée générale annuelle du RPCU
- 21 h 30** Fin de l'AGA

### Jeudi 13 octobre 2022

- 7 h** Inscriptions, visite des exposants et petit déjeuner réseautage
- 8 h 30** Mot de bienvenue  
Mme Sylvie Tremblay, DG du RPCU et Mme Isabelle Malo, PDG du CISSS Bas-Saint-Laurent
- 8 h 45** **Conférence** : Mme Joanne Castonguay, Commissaire à la santé et au bien-être
- 9 h 30** Période de questions
- 9 h 45** Pause-réseautage et visite des exposants

#### 10 h 15 Ateliers A (durée : 2h)

Au choix ▶

<b>A1</b> Commissaire aux plaintes (MSSS)	<b>A2</b> Les comités et les usagers partenaires (MSSS)	<b>A3</b> Projet de loi 18 : protection des personnes vulnérables	<b>A4</b> Diversité ethnoculturelle : favoriser l'accessibilité	<b>A5</b> L'usager partenaire (ULaval et CIUSS Cap. nat.)	<b>A6</b> Communication: outil de promotion	<b>A7</b> La proche aide (MSSS et APPUI)	<b>A8</b> Les usagers vulnérables dans la communauté	<b>A9</b> Santé mentale (MSSS)
--	--	--	--	--	--	---	---	-----------------------------------

- 12 h 15** Dîner réseautage

#### 14 h Ateliers B (durée : 2h)

Au choix ▶

<b>B1</b> Mieux connaître les soins de fin de vie	<b>B2</b> La bientraitance des aînés en CHSLD (RPCU)	<b>B3</b> Sensibilisation aux droits de la personne	<b>B4</b> Soins spirituels	<b>B5</b> La recherche et la défense des droits en DI et TSA	<b>B6</b> CAAP sur le Bail	<b>B7</b> Tools to develop a high-performance committee	<b>B8</b> Bien-être des enfants et suivi de la commission Laurent
--	---	--	-------------------------------	---	-------------------------------	--	--

- 16 h** Activité « Découverte de la région », moment libre d'échange entre les congressistes, visite des exposants
- 18 h 30** Ouverture du souper et soirée hommage : remise du Prix Denis-Marceau et des Prix RPCU de l'excellence
- 18 h 45** Allocution – Dr Mauril Gaudreault, Président du Collège des médecins du Québec

### Vendredi 14 octobre 2022

- 7 h** Inscriptions, visite des exposants et petit déjeuner réseautage
- 8 h** **Déjeuner-conférence** : Dr Michel A. Bureau, Président de la Commission sur les soins de fin de vie
- 8 h 45** Période de questions
- 9 h** **Conférence** : Mme Catherine Lemay, Directrice nationale de la protection de la jeunesse et sous-ministre adjointe
- 9 h 45** Période de questions
- 10 h** Pause
- 10 h 15** Présentation du rapport de consultation des Tables de missions
- 11 h 45** Clôture du congrès  
M. Pierre Hamel, Président du CA du RPCU et M. Pierre Lynch, Président du CUCI de Laval
- 12 h** Fin du congrès

**MERCREDI, 18 H**

## **OÙ EN EST-ON AVEC LA PROCHE AIDANCE EN 2022 ?**



**Conférencière :**  
**Mme Sophie Éthier**  
Membre du Comité de direction  
de l'Observatoire québécois  
de la proche aidance

Alors que la proche aidance s'accomplit dans l'ombre depuis des décennies, la pandémie de la COVID-19 a contribué à mettre en lumière le rôle essentiel des personnes proches aidantes pour accompagner les personnes les plus vulnérables de notre société. Il sera désormais impossible d'occulter le rôle indispensable de ces personnes dans le maintien de notre système de santé et de services sociaux. D'autant plus que 2020-2021 constitue également un tournant politique dans l'histoire de la proche aidance au Québec : une loi, une politique nationale et un plan d'action gouvernemental sont venus reconnaître et appuyer les efforts des personnes proches aidantes. La présentation abordera la problématique de la proche aidance et présentera les orientations ministérielles dans ce domaine afin que l'on puisse réfléchir aux forces et limites de ces actions. On est tous concernés par la proche aidance.



## **NICOLAS GENDRON, ANIMATEUR DU CONGRÈS**

Depuis sa formation à l'École de théâtre professionnel du Collège Lionel-Groulx, Nicolas Gendron a pris part à une trentaine de productions théâtrales, en tant que comédien, auteur ou metteur en scène, en plus d'être directeur artistique de la compagnie ExLibris. En parallèle, Nicolas œuvre aussi à la télé, en studio de voix, comme maître de cérémonie et journaliste cinéma. Depuis cinq ans, il est conseiller artistique auprès du metteur en scène Claude Poissant, au Théâtre Denise-Pelletier.



**MERCREDI, DE 19 H 30 À 21 H 30**

## **ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU RPCU**

JEUDI, 8 H 45

## ÉVALUER LA PERFORMANCE DU SYSTÈME DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX EN FONCTION DE LA VALEUR : POURQUOI EST-CE IMPORTANT POUR LES USAGERS ?



**Conférencière :**  
**Mme Joanne Castonguay,**  
Commissaire à la santé  
et au bien-être

Plus que jamais, le système de santé et de services sociaux doit être modernisé et adapté aux besoins de la population québécoise. Comment y arriver? En tenant compte de la valeur pour la collectivité et les usagers dans l'amélioration de sa performance. Ce n'est que par l'atteinte de meilleurs résultats de santé pour les usagers et d'une expérience améliorée pour les patients et les soignants, en tenant compte des ressources disponibles, qu'il sera possible d'avoir un système agile, performant et pérenne. Le Commissaire à la santé et au bien-être oriente ses travaux en ce sens pour éclairer le débat public et la prise de décision gouvernementale.



## VISITEZ LES EXPOSANTS DURANT TOUT LE CONGRÈS !

Profitez des pauses et de vos temps libres pour visiter les exposants.

- Fédération des CAAP
- Curateur public du Québec
- Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ)
- Alliance des communautés culturelles pour l'égalité de la santé et les services sociaux (ACCÉSSS)
- Appui proches aidants

# ATELIERS DU JEUDI

## LES ATELIERS A

JEUDI, DE 10 H 15 À 12 H 15

A1	<p><b>Rôle de la commissaire-conseil au régime d'examen des plaintes et du commissaire local aux plaintes et à la qualité des services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dominique Charland</b>, Commissaire-conseil au régime d'examen des plaintes, Ministère de la Santé et des Services sociaux</li> <li>• <b>Éric Parent</b>, Commissaire aux plaintes et à la qualité des services, CISSS du Bas-Saint-Laurent</li> </ul>
A2	<p><b>Les comités des usagers et de résidents et les usagers partenaires : Une collaboration indispensable</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>France Laverdière</b>, Partenariat avec l'utilisateur et ses proches, Direction de l'éthique et de la qualité, Ministère de la Santé et des Services sociaux</li> <li>• <b>Catherine Côté</b>, Direction de l'éthique et de la qualité, Ministère de la Santé et des Services sociaux</li> <li>• <b>Manon Pedneault</b>, Présidente du Comité des usagers DI-TSA-DP Bas-Saint-Laurent</li> </ul>
A3	<p><b>Révision du dispositif de protection des personnes : Mieux protéger ceux qui en ont besoin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Corinne Harbec-Lachapelle</b>, Responsable des événements publics Direction des communications, Curateur public du Québec</li> </ul>
A4	<p><b>La diversité ethnoculturelle des usagers : Comment favoriser l'accessibilité en santé et services sociaux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jérôme Di Giovanni</b>, Directeur général, Alliance des communautés culturelles pour l'égalité en santé et services sociaux (ACCESS)</li> </ul>
A5	<p><b>L'approche de l'utilisateur partenaire au sein de nos établissements</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Emmanuelle Careau</b>, Vice-doyenne à la responsabilité sociale – Faculté de médecine, Université Laval</li> <li>• <b>Marie-France Allen</b>, Directrice du Bureau du partenariat avec l'utilisateur et de l'éthique (BPUE), CIUSSS de la Capitale nationale</li> <li>• <b>Pierre Hamel</b>, Président du RPCU</li> </ul>
A6	<p><b>La communication comme outil de promotion des droits</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cindy Rivard</b>, Consultante et formatrice, Oyez Communications Marketing et formations inc</li> </ul>
A7	<p><b>Nouveautés en matière de proche aidance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Magalie Dumas</b>, Directrice générale adjointe – Ressources humaines, Appui proches aidants</li> <li>• <b>Michèle Archambault</b>, Directrice adjointe à l'Institut national d'excellence en santé et services sociaux (INESSS), Ministère de la Santé et des Services sociaux</li> </ul>
A8	<p><b>Stratégies des comités des usagers des différentes missions pour rejoindre les usagers vulnérables dans la communauté</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Marc Rochefort</b>, Conseiller stratégique au RPCU et Vice-président de l'Observatoire québécois de la proche aide</li> <li>• <b>Paul Belisle et Madeleine Chabot</b>, Président et Personne-ressource du Comité des usagers de Gatineau, respectivement</li> <li>• <b>Micheline Tellier et Claudine Oligny</b>, Présidente et Membre du CU de Jardins-Roussillon, respectivement</li> <li>• <b>Mario Boulet</b>, Vice-président du CU de l'Institut Nazareth-Louis-Braille</li> </ul>
A9	<p><b>Plan d'action interministériel et services en santé mentale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Simon Courtemanche</b>, Conseiller Aire ouverte – participation jeunesse, Direction générale adjointe des services de santé mentale – volet jeunes, Ministère de la Santé et des Services sociaux</li> </ul>

## LES ATELIERS B

JEUDI, DE 14 H À 16 H

B1	<p><b>Mieux connaître les soins de fin de vie et l'aide médicale à mourir dans le réseau de la santé québécois</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Marielle Philibert</b>, Membre du CA du RPCU, Présidente du Comité des usagers du CHU de Québec-Université Laval et Membre de la Commission sur les soins de fin de vie</li> <li>• <b>Dr David Lussier</b>, Gériatre et Directeur de la gestion de la douleur chronique, Institut universitaire de gériatrie de Montréal, et Membre de la Commission sur les soins de fin de vie</li> </ul>
B2	<p><b>La bientraitance des aînés en CHSLD : Un geste à la fois!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jacques Cloutier</b>, Coordonnateur de projet RPCU</li> <li>• <b>Claire Girard</b>, Formatrice RPCU</li> </ul>
B3	<p><b>Présentation du rôle de la Commission des droits de la personne et de la jeunesse (CDPDJ) en protection de la jeunesse et personne en situation de handicap</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Germain Royer</b>, Agent d'éducation et de coopération à la CDPDJ</li> <li>• <b>Lauélia Rolland-Fortin</b>, Agente d'éducation et de coopération à la CDPDJ</li> </ul>
B4	<p><b>Offre de service concernant les soins spirituels dans nos établissements</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pierre-Alexandre Richard</b>, Intervenant en soins spirituels, Direction des services multidisciplinaires, qualité, performance et responsabilité populationnelle, CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal</li> </ul>
B5	<p><b>La recherche et la défense des droits des personnes autistes ou présentant une déficience intellectuelle : Un maillage essentiel!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jessyca Pitt</b>, Chef de service du développement de l'Institut universitaire en déficience intellectuelle et en trouble du spectre de l'autisme</li> </ul>
B6	<p><b>CAAP sur le Bail : Défense des droits des locataires en RPA en matière de bail</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nathalie Dubois</b>, Directrice générale adjointe, Fédération des Centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (FCAAP)</li> <li>• <b>Sébastien Harvey</b>, Coordonnateur au déploiement du service CAAP sur le bail, Fédération des Centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (FCAAP)</li> </ul>
B7	<p><b>Experiential learning: How to develop a high-performance committee (in English)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Falk Kyser</b>, <i>Business Coach, Senior consultant in Leadership and RPCU trainer</i></li> </ul>
B8	<p><b>Le bien-être des enfants et des jeunes – discussion autour des recommandations du rapport de la commission Laurent</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Élise Bonneville</b>, Directrice du Collectif Petite enfance et Membre du comité de suivi de la commission Laurent</li> <li>• <b>Jessica Côté-Guimond</b>, Directrice du Collectif Ex-placé DPJ</li> <li>• <b>Julie Ranger</b>, Coordination de l'écriture et de la production du rapport de la commission Laurent</li> </ul>

**JEUDI, DE 16 H À 18 H**

## ACTIVITÉ DÉCOUVERTE DE LA RÉGION

Comme son nom le suggère, l'activité Découverte de la région a pour but de mettre en valeur Rivière-du-Loup, en vous présentant ses produits gourmands et ses incroyables artisans locaux. Après une journée productive et chargée avec des échanges très intéressants, c'est le moment de relaxer et de partir à la découverte!

Les produits seront également vendus sur place, pensez à apporter vos cartes de débit et de crédit, et de l'argent comptant!



## DE LA MUSIQUE AFRICAIN AVEC PAPA NOËL

Performance musicale vive et colorée de Papa Noël. Le djembé, instrument de percussion africain, sera à votre disposition pour que vous puissiez vous aussi participer au spectacle. Une expérience musicale incontournable vous attend!



**JEUDI, 18 H 30**

## SOUPER ET SOIRÉE HOMMAGE

Remise du Prix Denis-Marceau et des Prix RPCU de l'Excellence.

VENDREDI, 8 H

## ÉVOLUTION DE L'AIDE MÉDICALE À MOURIR AU QUÉBEC



**Conférencier :**  
**Dr Michel Bureau**  
Président de la Commission sur les soins de fin de vie

La Commission sur les soins de fin de vie a comme mandat d'examiner toute question relative aux soins de fin de vie et de surveiller l'application de l'aide médicale à mourir. Dr Bureau fera un bref survol de l'évolution de l'aide médicale à mourir au Québec depuis l'entrée en vigueur de la Loi concernant les soins de fin de vie et des questions sociétales en cours.

VENDREDI, 9 H

## TRANSFORMER LES SERVICES OFFERTS AUX JEUNES ET AUX FAMILLES



**Conférencière :**  
**Mme Catherine Lemay**  
Directrice nationale de la protection de la jeunesse et sous-ministre adjointe Direction générale du développement, du bien-être et de la protection de la jeunesse

Le 31 mai 2021, la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse déposait son rapport final comprenant près de 265 recommandations. Le 1<sup>er</sup> décembre 2021, le gouvernement du Québec a publié les *Étapes de mise en œuvre des recommandations Laurent*, en plus de déposer le projet de loi 15 modifiant la Loi sur la protection de la jeunesse (sanctionné le 26 avril 2022). La présentation portera notamment sur les actions réalisées et en cours, afin de transformer les services offerts aux jeunes et aux familles en misant sur la prévention et la participation des acteurs clés de la communauté et des différents réseaux.

### Nos partenaires

Santé  
et Services sociaux

Québec

Curateur public

Québec



ACCÉSSS

Alliance des Communautés Culturelles pour l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux

TOURISME  
Rivière  
du Loup

Appuï  
proches aidants

Commission  
des droits de la personne  
et des droits de la jeunesse  
Québec

Fédération  
des centres d'apprentissage  
et de développement  
des jeunes  
fcaap

Regroupement provincial  
des comités des usagers

Santé et services sociaux



1255, boulevard. Robert-Bourassa, bureau 800  
Montréal (Québec) H3B 3W3  
Téléphone : 514 436-3744  
www.rpcu.qc.ca  
info@rpcu.qc.ca