



Comité de représentants autochtones



Plan de présentation

- ❑ Collaborateurs et co-fondateurs du projet de Comité de représentants Autochtones
- ❑ Membres et coordonnateurs du Comité
- ❑ Les origines du projet de Comité de représentants Autochtones
- ❑ Les phases de déploiement du projet de comité et activités du Comité
- ❑ Dossiers traités
- ❑ Réalisations et projets prévus pour 2023-2025
- ❑ Rôle et contributions (local, régional, CUCI)
- ❑ Outils de promotion personnalisés et adaptés

Collaborateurs et co-fondateurs du Comité de représentants Autochtones

Directeurs et gestionnaires du CIUSSS

- Serge Lavoie, directeur des services interdisciplinaire et du bureau de collaboration Autochtone (retraité)
- Marie-Ève Tremblay, répondante CIUSSS pour le Comité des usagers de Domaine-du-Roy
- Sonia Bossum, conseillère cadre à la liaison Autochtone

Comité des usagers Domaine-du-Roy

- Louis-René Côté, président du Comité des usagers de Domaine-du-Roy
- Nicole Demers, personne ressource, comité des usagers de Domaine-du-Roy

Direction santé publique et Bureau de collaboration autochtone

- (le BCA sous la direction de santé publique depuis juin 2022)

Autres partenaires

- Comité CODIR
- MSSS
- Les communautés Autochtones de la région



3



Membres du comité

Bibiane Courtois	Porte-parole
Martine Courtois	Membre régulier
Lise Gagnon	Membre régulier
Huguette Vollant	Membre régulier
Jacinthe Connoly	Membre régulier
Eruoma Awashish	Membre régulier
Christianne Giard	Membre professionnelle de la santé Alliée (Membre allochtone)

Coordonnateurs du Comité

- Louis-René Côté, président Comité des usagers Domaine-du-Roy
- Sonia Bossum, conseillère cadre à la liaison Autochtone
- Marie-Ève Tremblay, répondante CIUSSS
- Nicole Demers, personne ressource

4

Les origines du projet de Comité de représentants Autochtones



Constats en 2022

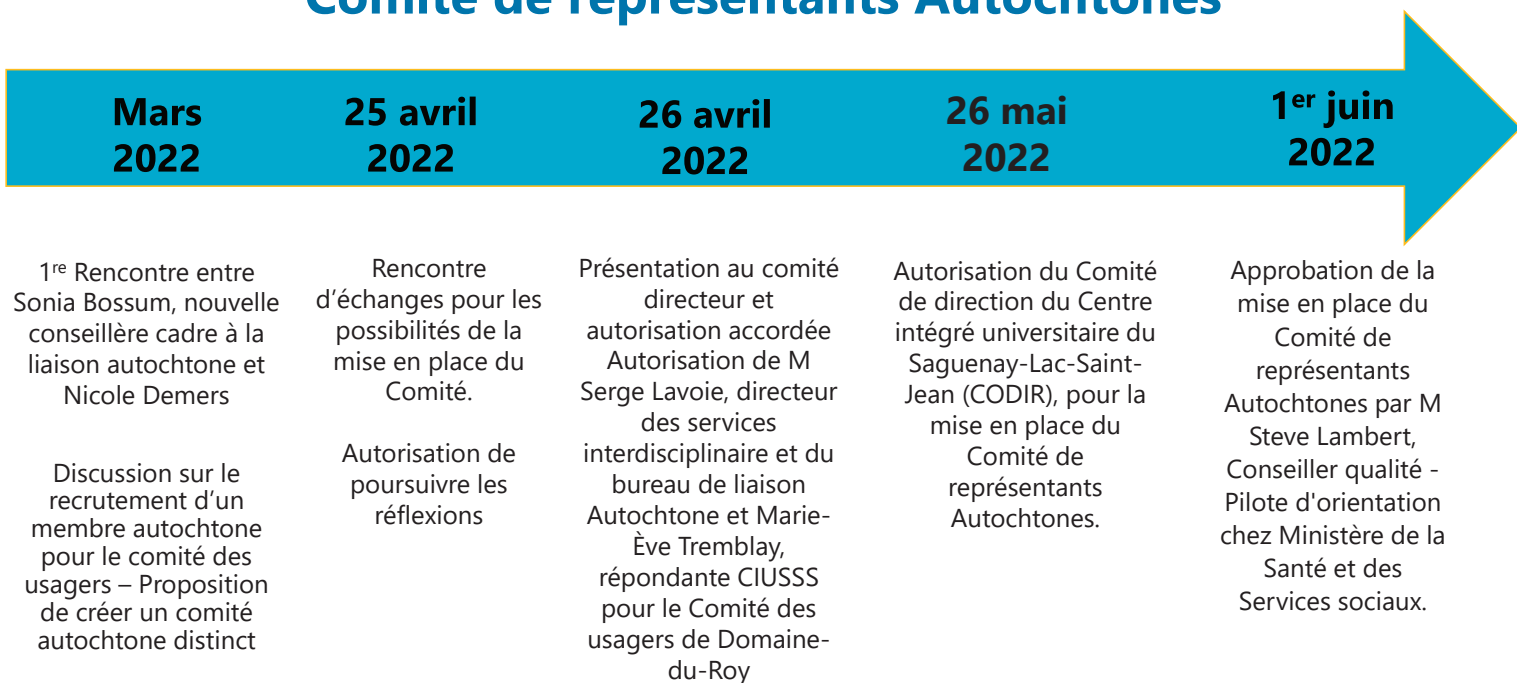
- ❑ Insatisfactions des usagers autochtones via les réseaux sociaux, mais aucune plaintes officielles afin d'améliorer les soins et services
- ❑ Responsabilité populationnelle des communautés autochtones dans la région : Opitciwan et Mashteuiatsh.
- ❑ Roberval est le point convergence de services de pour les usagers Autochtones provenant des communautés avoisinantes et en milieu urbain.

Les pistes qui avaient été envisagés en 2022

- ❑ Proposition de créer un « Comité de représentants Autochtones » Le point de convergence des communautés est le RLS de Domaine-du-Roy
- ❑ La création d'un comité répond à :
 - la sécurisation culturelle ;
 - aux recommandations de la Commissions Viens
 - à la responsabilité populationnelle
 - et au Principe de Joyce.

5

Le déploiement du projet de Comité de représentants Autochtones



6

Recrutement et mise en place du Comité de représentants Autochtones

**21 juin
2022**

Participation à la Journée Nationale des Autochtones à Mashteuiatsh.
Recrutement de 13 usagers Autochtones démontrant un intérêt pour le Comité.

**Juillet-août
2022**

Continuité du recrutement des membres pour le Comité de représentants Autochtones

**29 août
2022**

Mise à jour des développements du Comité.

**8 septembre
2022**

Rencontre d'échanges et de sensibilisation sur l'arrimage de La gestion d'insatisfactions VS plaintes d'usagers autochtones.

**19 octobre
2022**

Rencontre d'accueil pour les membres du Comité de représentants Autochtones.

7

Premières réunions et activités du Comité de représentants Autochtones

**14 novembre
2022**

Première rencontre officielle du Comité de représentants Autochtones.

**21 décembre
2022**

Activité de promotion du Comité
Tenue de kiosque à l'entrée principale de l'hôpital;
Invitation pour les usagers Autochtones à répondre au sondage sur les soins et services reçus de l'urgence de l'hôpital;
Près de 80 personnes ont reçu l'information et plusieurs ont nommé leur appréciation

**14 février
2023**

Activité sensibilisation: dégustation de bannique
Offerte à tous les employés de l'hôpital de Roberval
5 membres du Comité ont rencontré, discuté et servi de la bannique aux employés
Plus de 150 employés ont pris part à l'activité.

**6 mars
2023**

Réunion du Comité : Les membres du Comité ont retenu ce slogan pour établir leur plan d'action 2023-2025 :
« Créons des liens pour bâtir des ponts »
Cadre de référence relatif aux comités des usagers et aux comités de résidents du Ministère de la santé et des services sociaux

**17 avril
2023**

Réunion du Comité : Planifications pour 2023-2025

8

Rôle, mandat et slogan du Comité de représentants Autochtones

Rôle et mandat du Comité de représentants Autochtones

- Veiller à ce que les usagers Autochtones de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés.
- D'être l'un des porte-paroles important des usagers Autochtones auprès des instances de l'établissement.
- Les membres du comité souhaitent que leur travail ait une portée régionale

Pourquoi un Comité de représentants Autochtones ?

- Valoriser la culture Autochtone;
- Contribuer à l'amélioration des services de santé et des services sociaux pour le mieux-être des communautés.

Les membres du Comité ont retenu ce slogan pour établir leur plan d'action 2023-2025 :

« Créons des liens pour bâtir des ponts ».

Cadre de référence relatif aux comités des usagers et aux comités de résidents du Ministère de la santé et des services sociaux :

Le Comité de représentants Autochtones est sous la responsabilité du Comité des usagers de Domaine-du-Roy et son fonctionnement est selon les règles d'un Comité de résidents.

9

Dossiers traités en partenariat

Service de l'urgence hôpital de Roberval

- Dossier en collaboration avec le chef de service
- Élaboration d'un sondage pour connaître la satisfaction des usagers Autochtones concernant les soins et les services reçus

Service en langue anglaise Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Roberval (La Chesnaie)

- Dossier en collaboration avec le chef de service
- Mise en place d'un service de langue anglaise pour les jeunes Autochtones

Collaboration au projet de valorisation de l'art Autochtone

En partenariat avec le BCA et Kamishkak'arts



10



Réalisations et projets prévus pour 2023-2025

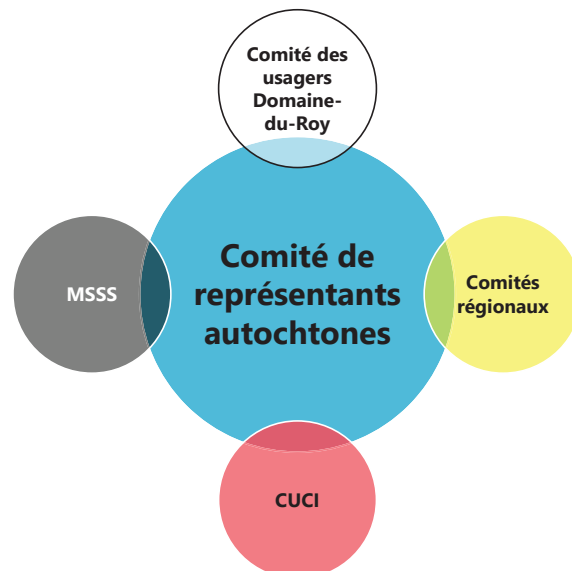
- Établir un plan d'action 2023-2025;
- Recrutement de plus de membres Atikamekw qui représentent la communauté d'Opitciwan afin d'avoir une plus grande représentativité des communautés de notre région ;
- Activités de promotion du Comité pour le personnel de Domaine-du-Roy;
- Activités de promotion du Comité dans les communautés de Mashteuiatsh et Opitciwan;
- Collaboration avec le CIUSSS Saguenay-Lac-Saint-Jean et ses installations pour les besoins concernant les usagers Autochtones;
- Déposition de candidature pour le Prix RPCU : Promotion
- Révision du plan 2025 avec le CUCI

Contribution régionale 2023-2025

- Répondre aux autres comités des usagers de la région
- Faire bénéficier les autres comités usagers de la région des outils, partage de connaissance, sensibilisation, etc.
- Faire un bilan annuel des activités du comité au CUCI
- Révision du plan 2025 avec le CUCI.




Rôles et contributions des partenaires



Adaptation d'outils promotionnels

COMITÉ DE REPRÉSENTANTS AUTOCHTONES



Québec

Français	Ilnu aimun	Phonétique
Bonjour	Kuel	« Koué »
Merci	Tshinishkumitin	« Tsh-nish-cou-mi-tin »
Au revoir	Niaut	« Ni-ya-ot »
Français	Atikamekw	Phonétique
Bonjour	Kwel	« Kwé »
Merci	Mikwetc	« Mi-gouetch »
Au revoir	Matcaai	« Ma-tcha-chi »

Nicole Demers
Personne ressource
418-275-0110 poste 3003
nicole.demers@ssss.gouv.qc.ca

Sonia Bossum
Conseillère cadre à la liaison Autochtone
418-515-1387
sonia.bossum@ssss.gouv.qc.ca

**RECHERCHE DE CANDIDATS
COMITÉ DE REPRÉSENTANTS AUTOCHTONES**

Tu es invité de t'impliquer à l'amélioration des services de santé et de services sociaux pour le bien-être de ta communauté?

TU PEUX CONTRIBUER À

- Valoriser la culture autochtone.
- Améliorer des pratiques, des façons de faire.
- Partager ton opinion lors de ces réunions.

Bref, tu peux contribuer aux changements et même plus!

MANDAT DU COMITÉ

- S'assurer d'être à l'écoute des usagers ainsi traités dans le respect de leur dignité, de leurs droits et de leurs libertés.
- Contribuer à la promotion de l'amélioration de la qualité des services offerts par l'établissement.

MISSION

Le Comité de représentants autochtones de Domaine-du-Roy doit gouverner 5 à 9 postes de membres bénévoles au sein de son comité.

Le mandat du comité est de promouvoir la qualité des services offerts par l'établissement.

FONCTIONS DU COMITÉ

RENSEIGNER les usagers autochtones sur leurs droits et leurs obligations.

PROMOUVOIR l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers autochtones et évaluer leur degré de satisfaction à l'égard des services obtenus de l'établissement.

DÉFENDRE les droits et les intérêts collectifs des usagers autochtones ou, à la demande d'un de ceux-ci, ses droits et ses intérêts en tant qu'usager auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente.

AUTRES INFORMATIONS

Les membres du comité sont bénévoles. Les frais de déplacement et de représentation sont remboursés pour participer aux rencontres. Il y a environ quatre rencontres par année, de jour ou de nuit, selon la disponibilité des membres.

VOICI CE QUI SERA CONSIDÉRÉ COMME UN ATOUT!

- Être membre d'une communauté, résident dans une communauté ou en milieu urbain.
- Être âgé de 18 ans et plus.

COORDONNÉES

Nicole Demers
Personne ressource
418-275-0110 poste 3003
nicole.demers@ssss.gouv.qc.ca

Sonia Bossum
Conseillère cadre à la liaison autochtone
418-515-1387
sonia.bossum@ssss.gouv.qc.ca

Québec

USAGERS AUTOCHTONES

SONDAGE

sur votre expérience à l'urgence de l'hôpital de Roberval



Scanner le code QR pour accéder au sondage



Québec

VOS RESPONSABILITÉS COMME USAGER

- Fournir une information juste et pertinente (information médicale ou personnelle).
- Collaborer et utiliser les services offerts de façon judicieuse.
- Respecter les règlements de l'établissement (ex. : code d'éthique).

**POUR NOUS JOINDRE
COMITÉ DE REPRÉSENTANTS AUTOCHTONES**

Hôpital de Roberval
455, Rue Brassard, Roberval (Québec) G8H 1B9

Nicole Demers, personne ressource
Comité des usagers Domaine-du-Roy
Tél. : 418-275-0110, poste 3003

Courriel : comite.usagers.dro@ssss.gouv.qc.ca

Sonia Bossum, Conseillère-cadre
Bureau de collaboration Autochtone
Tél. : 418-515-1387
Courriel : sonia.bossum@ssss.gouv.qc.ca



COMITÉ DE REPRÉSENTANTS AUTOCHTONES

Québec

NOTRE MANDAT

- Veiller à ce que les usagers Autochtones soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés.
- Être l'un des porte-paroles importants des usagers Autochtones auprès des instances de l'établissement.

Le respect des droits des usagers, la qualité des services et la satisfaction de la clientèle constituent les axes qui guident ses actions.



NOS FONCTIONS

RENSEIGNER les usagers Autochtones sur leurs droits et leurs obligations.

PROMOUVOIR l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers Autochtones et évaluer leur degré de satisfaction à l'égard des services obtenus de l'établissement.

DÉFENDRE les droits et les intérêts collectifs des usagers Autochtones ou, à la demande d'un de ceux-ci, ses droits et ses intérêts en tant qu'usager auprès de l'établissement ou toute autorité compétente.

POURQUOI UN COMITÉ DE REPRÉSENTANTS AUTOCHTONES

- Valoriser la culture Autochtone.
- Contribuer à l'amélioration des services de santé et de services sociaux pour le mieux-être de la communauté.

DROITS DE L'USAGER

- Le droit à l'information.
- Le droit aux services.
- Le droit de choisir son professionnel ou l'établissement.
- Le droit de recevoir les soins qui requiert son état.
- Le droit de consentir à des soins de son choix.
- Le droit de participer aux décisions.
- Le droit d'être accompagné, assisté et d'être représenté.
- Le droit à l'hébergement.
- Le droit de recevoir des services sans langage.
- Le droit d'accès à son dossier d'usager.
- Le droit à la confidentialité de son dossier d'usager.
- Le droit de porter plainte.



Québec



« Créons des liens pour bâtir des ponts »

Merci à tous, Tshinishkumitinan, Mikwetc !