



Les lauréats des Prix RPCU de l'Excellence 2012

Montréal, 2 octobre 2012 – Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) a remis les Prix RPCU de l'Excellence lors d'un souper gala jeudi soir dernier dans le cadre de son congrès annuel de 2012.

Le RPCU décerne ces Prix pour souligner le travail accompli par les comités des usagers et de résidents pour améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux et le respect de leurs droits.

Le RPCU remercie les comités qui ont soumis leur candidature et félicite les lauréats 2012 :

Catégorie Information – Budget de moins de 25 000 \$

Le comité des usagers du Centre en réadaptation La RessourSe (Outaouais)

- Pour avoir produit une trousse d'information sur les droits des usagers avec différents supports pouvant être utilisés par des clientèles ayant des déficiences, notamment un CD-ROM intitulé *Le sonore au service du visuel*.

Catégorie Information – Budget de moins de 25 000 \$ – Mention spéciale du jury

Le comité des usagers des Collines (Outaouais)

- Pour avoir réussi à conclure une entente avec un journal local pour la publication d'une série d'articles sur les droits des usagers.

Catégorie Information – Budget de plus de 25 000 \$

Le comité des usagers du CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord (Montréal)

- Pour avoir conçu des capsules d'information pour une chronique mensuelle dans des journaux de quartier ainsi que des capsules vidéo qui montrent des situations concrètes vécues par les usagers en apportant des réponses aux questions soulevées.

Catégorie Promotion – Services

Le comité des usagers du CSSS Memphrémagog (Estrie)

- Pour avoir produit une vidéo qui explique clairement les services offerts dans un centre d'hébergement.

Catégorie Promotion – Droits

Le comité des usagers de Vigi Santé (Lanaudière)

- Pour avoir produit une vidéo qui explique clairement les droits des usagers dans un centre d'hébergement.

Catégorie Accompagnement

Le comité des usagers du CSSS Alphonse-Desjardins (Chaudière-Appalaches).

- Pour avoir conçu un modèle d'accompagnement pour les usagers, simple et clair, à l'usage des membres du comité des usagers et des comités des résidents.

Catégorie Accompagnement – Mention spéciale du jury

Le comité des usagers du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de la Mauricie et du Centre-du-Québec–Institut universitaire (Mauricie)

- Pour avoir accompagné plus de 160 personnes ayant une déficience intellectuelle.

Personnalité de l'année

Madame Claudette Noël, Comité des usagers Groupe Champlain

- Pour souligner l'engagement exemplaire d'une grande bénévole qui se dévoue au sein des comités des usagers depuis près de vingt ans et qui y consacre souvent plus de cinquante heures par semaine.

Comité de l'année

Le comité des usagers du Centre universitaire de santé McGill, CUSM (Montréal)

- Pour avoir fait preuve de leadership et d'ouverture avec la fusion de six établissements et de six comités des usagers.

Les Prix RPCU de l'Excellence sont décernés par le conseil d'administration du RPCU suite aux recommandations d'un jury indépendant mis sur pied pour susciter et proposer des candidatures, les recevoir, les évaluer et faire une recommandation dans chacune des catégories.

Profil de l'organisme

Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) défend les droits des usagers et est le porte-parole des 600 comités des usagers et de résidents des établissements de santé et de services sociaux du Québec. La mission des comités des usagers et de résidents est de défendre les droits des usagers et de travailler à améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux.