



Communiqué

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Droits des usagers bafoués : Le RPCU dénonce un passage en force de Santé Québec

MONTRÉAL, le 3 décembre 2025 — Le Regroupement provincial des comités des usagers du Québec (RPCU) dénonce avec vigueur les nouvelles directives imposées par Santé Québec : sur la composition inéquitable et le processus électoral des comités des usagers en établissement.

Ces directives ont été adoptées sans aucune consultation des principaux intéressés, qui connaissent les besoins de leurs usagers dans chacune des régions du Québec, et qui veulent les défendre. Ainsi, Santé Québec vise la prise de contrôle uniforme dans la mise sur pied des comités des usagers d'établissement.

En publiant unilatéralement des documents et un calendrier de mise en œuvre arbitraire, Santé Québec porte atteinte à l'autonomie à terme des comités des usagers, en plus d'affaiblir la capacité des citoyens à faire entendre leur voix au quotidien dans le réseau de la santé et des services sociaux. Santé Québec interprète et met à mal la Loi sur la gouvernance des services de santé et des services sociaux (LGSSSS), ainsi que la liberté des comités des usagers. Les quelque 2 800 bénévoles qui siègent sur ces comités partout au Québec se voient ainsi relégués au rang de figurants, alors qu'ils constituent le premier rempart pour la défense des droits des usagers.

« Santé Québec vient ainsi de démontrer le mépris, qu'elle a pour des milliers de citoyens bénévoles et engagés dans la défense des droits depuis des années dans le réseau de la santé et des services sociaux», souligne Sylvie Tremblay, directrice générale du RPCU.

« Si Santé Québec peut imposer des règles qui minent et normalisent au détriment de l'autonomie des comités d'usagers d'établissement (autres que les hôpitaux universitaires),

ceci présage-t-il d'autres reculs sur l'accompagnement aux droits des usagers? La confiance est brisée » ajoute Sylvie Tremblay.

Le RPCU demande à Santé Québec de revenir à la base pour sa création soit : un réseau humain et efficace. Après un an de changements, force est de constater qu'on a perdu l'humain dans les décisions.

-30-

Source : Regroupement provincial des comités des usagers du Québec (RPCU)

Renseignements :

Josianne Desjardins

Catapulte Communication

jdesjardins@catapultecommunication.com

514-794-0445