

Les 12 **droits.** des usagers

01 Droit à l'information

02 Droit aux services

03 Droit de choisir son professionnel ou établissement (et le droit de recevoir des services en présence)

04 Droit de recevoir les soins que requiert son état

05 Droit de consentir à des soins ou de les refuser

06 Droit de participer aux décisions

07 Droit d'être accompagné, assisté et représenté

08 Droit à l'hébergement

09 Droit de recevoir des services en anglais

10 Droit d'accès à son dossier d'utilisateur

11 Droit à la confidentialité de son dossier d'utilisateur

12 Droit de porter plainte



www.rpcu.qc.ca

RPCU Regroupement provincial des comités des usagers
Santé et services sociaux