



## Plus de la moitié des Québécois n'ont jamais entendu parler des groupes de médecine familiale

### Le ministère de la Santé et des Services sociaux doit revoir sa stratégie, selon le RPCU

Montréal, 25 septembre 2012 – Un sondage Léger Marketing effectué pour le compte du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) à la toute veille de la *Semaine des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux* indique que les Québécois connaissent fort mal les groupes de médecine familiale (GMF).

En effet, 52 % des personnes interrogées disent n'avoir jamais entendu parler des groupes de médecine familiale. À peine 24 % des jeunes en ont entendu parler comparativement à 54 % pour les personnes de plus de 55 ans.

Le peu de connaissance sur les groupes de médecine familiale a été vérifiée par d'autres questions : « Connaissez-vous les services offerts par un groupe de médecine familiale? ». Seulement 18 % des répondants connaissent l'offre de services des GMF. De surcroît, près de trois personnes sur quatre ne savent pas s'il existe un groupe de médecine familiale dans leur quartier.

Dans le contexte où les groupes de médecine familiale constituent le fer de lance du développement des services de santé de première ligne au Québec et que l'accès aux services de santé et services sociaux est une préoccupation pour un grand nombre de Québécois, le Regroupement provincial des comités des usagers a voulu savoir si les usagers connaissent les ressources existantes au sein du réseau de la santé et des services sociaux, notamment les groupes de médecine familiale.

« *Comment les usagers peuvent-ils profiter de services et y avoir accès quand ils connaissent mal ces services?* » s'interroge M. Pierre Blain, directeur général du RPCU. « *Cela démontre que le ministère de la Santé et des Services sociaux doit revoir sa stratégie de communication* » d'affirmer M. Blain, invitant du même coup le ministère à profiter de la *Semaine des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux* pour mieux faire connaître les services du réseau auprès des usagers.

Pour M. Claude Ménard, président du RPCU : « *Nous ne remettons pas en question le travail des groupes de médecine familiale. Mais force est de constater que les usagers du réseau de la santé connaissent mal les services offerts et que le ministère, ainsi que ses partenaires, doivent continuer à mieux informer les Québécois des possibilités en matière de santé qu'offrent les groupes de médecine familiale* ».

## **Autres résultats**

Les résultats du sondage, qui ont été dévoilés ce matin lors d'une conférence de presse tenue par le RPCU à Montréal, indiquent également que :

- **84 %** des répondants estiment que les groupes de médecine familiale devraient être ouverts sept jours sur sept, dix heures par jour;
- **77 %** des personnes interrogées disent avoir un médecin de famille.

## **En conclusion**

Bien que les Québécois connaissent les médecins de famille, 52 % d'entre eux n'ont toutefois jamais entendu parler des groupes de médecine familiale, 74 % ne savent pas s'il existe un GMF dans leur quartier et 82 % n'en connaissent pas l'offre de service.

## **Méthodologie du sondage**

Les questions du sondage ont été insérées dans un sondage hebdomadaire Omniweb de Léger Marketing effectué par Léger Marketing du 17 au 20 septembre 2012 auprès de 1006 répondants âgés de 18 ans ou plus. Le sondage est disponible sur le site Internet du RPCU : [www.rpcu.qc.ca](http://www.rpcu.qc.ca).

## **Profil du RPCU**

Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) défend les droits des usagers et est le porte-parole des 600 comités des usagers et de résidents des établissements de santé et de services sociaux du Québec. La mission des comités des usagers et de résidents est de défendre les droits des usagers et de travailler à améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux.