



Près de 600 personnes participeront au congrès 2013 du RPCU

Le comité, le cœur de l'établissement

Montréal, 22 octobre 2013 – Le congrès annuel du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) du réseau de la santé et des services sociaux, qui commence demain au Hilton Montréal Bonaventure, accueillera près de 600 membres de comités des usagers et de résidents venant de toutes les régions du Québec. Dès demain, les congressistes pourront assister, au cours des trois prochains jours, du 23 au 25 octobre, à une série de conférences et participer à l'un des onze ateliers de formation offerts.

Le directeur général du RPCU, M. Pierre Blain, explique le choix du thème du congrès de 2013 : **Le comité, le cœur de l'établissement.** « *Les comités des usagers et les comités de résidents sont le cœur de l'établissement. Par leur contact et leur empathie avec les usagers, les membres des comités sont le cœur de l'établissement puisqu'ils rendent humains les services offerts* ».

L'éthique

L'éthique sera une question au centre des réflexions lors du congrès. Quel genre d'engagement est-il nécessaire aux bénévoles qui travaillent à améliorer la qualité des services offerts par l'établissement? En 2013, l'éthique n'a pas la vie facile, elle est masquée par tout ce qui se prend pour elle. Dans un contexte de travail où les exigences de transparence, de conformité et de performance sont impératives, qu'en est-il des valeurs, de l'éthique et de la déontologie pour un comité des usagers et de résidents? Comment déterminer ce que l'on doit faire pour bien faire? Tel sera le thème de la conférence d'ouverture présentée par M. René Villemure, éthicien et président d'Éthikos.

Des ateliers de formation

À l'occasion du congrès 2013 du RPCU, onze ateliers de formation sont offerts. « *Les congrès annuels du RPCU sont une occasion unique pour les membres des comités des usagers et des comités de résidents de mieux s'outiller pour les défis des années à venir en vue d'accomplir leur mission qui est de défendre les droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux. Ce sera encore le cas cette année avec les onze ateliers de formation que nous offrons en fonction des différentes missions des établissements de santé et de services sociaux et des préoccupations concrètes des comités. Le RPCU fournira des outils pratiques pour les membres des comités des usagers et de résidents* » a déclaré M. Claude Ménard, président du RPCU.

Les Prix RPCU de l'Excellence

Le Regroupement provincial des comités des usagers remettra les **Prix RPCU de l'Excellence 2013** le 24 octobre lors d'un souper gala. Ces Prix soulignent le travail accompli par les comités des usagers et de résidents pour améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux et le respect de leurs droits. Pour la première fois, un comité d'honneur formé de personnalités éminentes du milieu de la santé et des services sociaux a été formé pour souligner l'engagement et le travail des membres des comités des usagers et de résidents. Ces personnalités sont :

- **M^{me} Marie Beaulieu**, titulaire de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées
- **M. Gilles Bélanger** pour M^{me} Sylvie Tremblay (directrice générale), chef du service de soutien à la personne, OPHQ
- **M. Pierre Blain**, directeur général, RPCU
- **M^{me} Marguerite Blais**, députée de Saint-Henri–Sainte-Anne
- **M. Daniel Breton**, député de Sainte-Marie–Saint-Jacques
- **M. Luc Castonguay**, sous-ministre adjoint, Planification stratégique, évaluation et qualité, MSSS
- **M^{me} Lise Denis**, porte-parole et présidente d'honneur de l'édition 2013 de la Semaine des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux
- **D^r Barry Dolman**, président, Ordre des dentistes du Québec
- **M^{me} Catherine Ferembach**, sous-ministre adjointe, Secrétariat aux aînés
- **M. Jacques Frémont**, président, Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
- **M^{me} Elaine Gagnon**, Lobe Santé auditive et communication
- **M^{me} Jocelyne Hallé** pour M. Normand Jutras (curateur public), secrétaire générale et directrice du bureau des plaintes, Le Curateur public du Québec
- **M^{me} Diane Lavallée**, directrice générale, AQESSS
- **M. Claude Ménard**, président, RPCU
- **M^e Jean-Pierre Ménard**, avocat, Ménard, Martin, Avocats
- **M^{me} Lyne Pelletier**, directrice générale, CQA
- **M. Robert Salois**, commissaire à la santé et au bien-être
- **M^{me} Catherine St-Jacques**, chef, Affaires extérieures, Boehringer Ingelheim (Canada) Ltée
- **D^r Peter White**, président du comité d'accès aux soins dentaires, Ordre des dentistes du Québec

La tenue de ce congrès ne pourrait être possible sans le concours de partenaires et de commanditaires. Le Regroupement provincial des comités des usagers remercie Boehringer Ingelheim (Canada) Ltée, Lobe Santé auditive et communication, Médailon Groupe Conseils et le ministère de la Santé et des Services sociaux.

Profil du RPCU

Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) défend les droits des usagers et est le porte-parole des 600 comités des usagers et de résidents des établissements de santé et de services sociaux du Québec. La mission des comités des usagers et de résidents est de défendre les droits des usagers et de travailler à améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux. Le RPCU défend également les droits des personnes âgées. 83 % des comités des usagers et des comités de résidents sont membres du RPCU.

Pour en savoir plus sur le congrès 2013 du RPCU : www.rpcu.qc.ca.