

Nouveau site Glen du CUSM : le RPCU invite les usagers à s'informer

Montréal, 24 avril 2015 – À l'occasion du transfert dimanche des usagers de l'Hôpital Royal Victoria vers le tout nouveau site Glen du Centre universitaire de santé McGill (CUSM), le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) souhaite rassurer la population montréalaise en rappelant que le transfert a été bien planifié par les dirigeants et le personnel de l'établissement et que des mesures ont été prises pour assurer la continuité des services durant ce transfert. Le RPCU tient à souligner le dévouement du personnel et des ambulanciers dans cette opération sans précédent.

Déménager un hôpital de la taille de l'Hôpital Royal Victoria n'est pas chose facile. De fait, il s'agit du plus gros déménagement d'hôpital jamais effectué au Canada. « C'est une opération d'envergure et les usagers ont toute l'information disponible. Afin de faciliter la transition, nous les invitons, ainsi que leurs familles et le public, à suivre les directives émises par le CUSM pour cette journée particulière » a déclaré M. Pierre Blain, directeur général du RPCU. Le site Internet www.cusm.ca/2015 offre une foule de renseignements sur la transition en cours et le nouveau site Glen.

Le RPCU tient d'ailleurs à souligner la qualité du programme d'information pour la population mis sur pied par le CUSM. « Cette saine pratique de gestion est inspirante pour les autres établissements de santé et de services sociaux. Nous félicitons le CUSM et sommes ravis qu'il puisse compter le RPCU et les usagers au nombre de ses partenaires de premier plan » a déclaré M. Claude Ménard, président du RPCU.

Le directeur général du RPCU, qui a eu l'occasion de visiter le nouveau site Glen à l'invitation de la direction du CUSM, s'est dit enchanté de constater la place importante que l'utilisateur occupera au sein de cette installation dotée d'une technologie moderne. « Ce sont les usagers qui seront les premiers gagnants de ce nouveau site. Par exemple, chaque patient aura sa chambre individuelle pourvue d'espace qui permettra aux proches des usagers de mieux les accompagner. Les équipements dans les salles de soins critiques sont installés aux plafonds ce qui facilitera grandement la circulation. Nous constatons un réel souci pour des soins et des services en fonction de l'utilisateur, et ce, dans un contexte à la fois professionnel, scientifique et humain » a déclaré M. Blain.

Rappelons que l'ensemble des services spécialisés dispensés dans les autres sites du CUSM, soit à l'Hôpital Lachine, l'Hôpital général de Montréal et l'Hôpital neurologique de Montréal, continuent à l'être de façon habituelle et que les numéros de téléphone des différents services et départements sont disponibles sur le site Internet du CUSM. Les usagers de l'Hôpital de Montréal pour enfants déménageront au site Glen le 24 mai, ceux de l'Institut thoracique de Montréal et certains de l'Hôpital général de Montréal le 14 juin.

Suite page 2...

Enfin, le RPCU demeure préoccupé par l'accès au site, mais la situation sera corrigée par la STM, notamment avec l'introduction d'une nouvelle ligne d'autobus qui desservira le site et l'édification prochaine d'un second édicule à la station de métro Vendôme. Il est néanmoins conseillé aux usagers du site Glen de se renseigner avant de s'y rendre.

Dimanche 26 avril :

À 5 h 00

- Fermeture de l'urgence du Royal Victoria.
- Ouverture de l'urgence pour adultes au Glen.

À 7 h 00

- Départ du premier patient du Royal Victoria vers le site Glen.
- Un patient est transféré toutes les 3 minutes.
- L'équipe de soins du site Glen est prête à recevoir des patients.

L'Hôpital Royal Victoria fermera lorsque le dernier patient aura été transféré.

Note : Si vous devez aller à l'urgence dimanche, choisissez un [autre endroit à Montréal](#).

À propos du RPCU

Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) défend les droits des usagers et est le porte-parole des 600 comités des usagers et de résidents des établissements de santé et de services sociaux du Québec. La mission des comités des usagers et de résidents est de défendre les droits des usagers et de travailler à améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux. 86 % des comités des usagers et de résidents du Québec sont membres du RPCU. Le RPCU défend également les droits des personnes âgées et des jeunes.