

Prix RPCU de l'Excellence 2015 : Le RPCU souligne la contribution de comités des usagers et de résidents

Sous la présidence d'honneur de M^{me} Francine Charbonneau, ministre de la Famille et ministre responsable des Aînés

Laval, 22 octobre 2015 – Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU), le principal porte-parole des usagers du réseau québécois de la santé et des services sociaux, a décerné ce soir les Prix RPCU de l'Excellence 2015 dans le cadre de son congrès qui a lieu à Laval du 21 au 23 octobre et qui accueille cette année plus de 500 participants venant de toutes les régions du Québec.

Le RPCU décerne les Prix RPCU de l'Excellence pour souligner le travail accompli par les comités des usagers et de résidents pour améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux et le respect de leurs droits. Les prix sont décernés à des membres du RPCU selon cinq catégories. Un prix Média, un prix Personnalité de l'année et un prix Comité de l'année sont aussi décernés.

Les récipiendaires des Prix RPCU de l'Excellence 2015 sont :

- **Catégorie Information** (budget de moins de 25 000 \$) : le Comité des usagers du CRDP Le Bouclier (CISSS de Lanaudière) pour la production d'une vidéo promotionnelle du comité des usagers.
- **Catégorie Information** (budget de plus de 25 000 \$) : le Comité des usagers du Centre jeunesse de Québec – Institut universitaire (CIUSSS de la Capitale-Nationale) pour la réalisation d'une vidéo destinée aux jeunes de 10 à 15 ans faisant la promotion des droits des usagers.
- **Catégorie Promotion – Prix spécial du jury** : l'Association des établissements privés conventionnés pour la diffusion d'une campagne intitulée « Parce que je l'aime » impliquant le concours de plusieurs personnalités publiques québécoises et qui a rejoint plus de 1 600 000 utilisateurs sur les réseaux sociaux.
- **Catégorie Promotion** : le Comité des usagers de l'Hôpital Rivière-des-Prairies (CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal) pour la mise en ligne d'un site Internet, l'utilisation de Facebook dans la promotion des droits des usagers et la réalisation d'un agenda.
- **Catégorie Défense des droits** : Ex aequo : le comité des usagers du CSSS Sud-Ouest-Verdun (CIUSSS du Centre-Est-de-l'Île-de-Montréal) pour la conception et la réalisation d'un sondage d'évaluation des usagers recevant des services de soutien à domicile et le comité des usagers du Pavillon Bellevue pour la réalisation d'une étude sur la satisfaction des résidents.

- **Catégorie Accompagnement** : le Comité des usagers du CRDI de Québec (CIUSSS de la Capitale-Nationale) pour la création d'une brochure sur les droits des usagers et la peur des représailles.
- **Prix Média** : M. Jean-Luc Mongrain pour l'humanisme dont il a fait preuve tout au long de sa carrière journalistique en mettant de l'avant l'homme et les valeurs humaines au-dessus de toutes les autres valeurs et pour avoir pris le parti des usagers les plus vulnérables du réseau de la santé et des services sociaux.
- **Prix Personnalité de l'année** : M^{me} Josée Dansereau du comité des usagers des Centres jeunesse de Lanaudière (CISSS de Lanaudière) pour souligner sa contribution remarquable dans la défense des droits des jeunes usagers en centres jeunesse et son engagement exceptionnel dans l'accompagnement.
- **Prix Comité de l'année** : le Comité des usagers du CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable (CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec) pour avoir développé un modèle de représentation adapté à sa clientèle, pour l'innovation d'outils pratiques pour le comité et pour sa contribution au RPCU à titre de membre fondateur.

À cette occasion, un comité d'honneur prestigieux, composé de personnalités imminentes du réseau de la santé et des services sociaux, a été réuni sous la présidence d'honneur de M^{me} Francine Charbonneau, ministre de la Famille et ministre responsable des Aînés. Ce comité a été formé pour souligner l'engagement des membres des comités des usagers et de résidents dans la défense des droits des usagers et dans l'amélioration de la qualité des soins et des services au sein de leurs établissements.

Merci à tous les finalistes et félicitations aux récipiendaires.

Profil du RPCU

Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU), le principal porte-parole des usagers du réseau québécois de la santé et des services sociaux, défend les droits des usagers et représente les 600 comités des usagers et de résidents des établissements de santé et de services sociaux du Québec. La mission des comités des usagers et de résidents est de défendre les droits des usagers et de travailler à améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux. 86 % des comités des usagers et de résidents du Québec sont membres du RPCU. Le RPCU défend également les droits des personnes âgées et des jeunes.