

## Urgences : des solutions existent

**Montréal, 3 juin 2016** – Dans un rapport intitulé « Apprendre des meilleurs : étude comparative des urgences du Québec » rendu public hier, le Commissaire à la santé et au bien-être nous rappelle que des solutions existent pour améliorer le temps d'attente aux urgences. Il identifie 20 urgences performantes et invite les directions des autres établissements à s'en inspirer.

Pour le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU), le principal porte-parole des usagers du réseau québécois de la santé et des services sociaux, la solution passe par des ententes pour que la réorientation vers des groupes de médecine familiale ait pour effet une meilleure prise en charge des usagers. « Aussi, les directions des établissements doivent s'investir dans une meilleure coordination interne des urgences, notamment en ce qui concerne l'accès aux examens et aux spécialistes » affirme M. Pierre Blain, directeur général du Regroupement.

« Les comités des usagers ont la responsabilité d'identifier des enjeux prioritaires et ils devraient demander des comptes au conseil d'administration de leur établissement » ajoute M. Blain, invitant les comités des usagers à faire preuve de vigilance dans ce domaine.

### À propos du RPCU

Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) défend les droits des usagers et est le porte-parole des 600 comités des usagers et de résidents des établissements de santé et de services sociaux du Québec. La mission des comités des usagers et de résidents est de défendre les droits des usagers et de travailler à améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau. Le RPCU défend également les droits des personnes âgées et des jeunes.

– 30 –

Renseignements : RPCU, 514 436-3744