

Congrès RPCU 2016

Les finalistes des Prix RPCU de l'Excellence 2016

Montréal, 26 août 2016 – Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU), le principal porte-parole des usagers du réseau de la santé et des services sociaux, a dévoilé aujourd'hui les noms des finalistes des Prix RPCU de l'Excellence 2016. Chaque année, lors de son congrès qui rassemble plus de 500 membres des comités des usagers et de résidents venant de partout au Québec, le RPCU décerne ces Prix de reconnaissance pour souligner le travail remarquable accompli par les comités des usagers et de résidents. Les membres des comités œuvrent bénévolement tout au long de l'année pour améliorer la qualité des services offerts aux usagers de leur établissement et le respect de leurs droits.

Les Prix RPCU soulignent l'excellence dans la prestation de service des membres du RPCU selon les quatre fonctions principales du mandat des comités : l'information, la promotion, la défense et l'accompagnement. Ils sont décernés par le conseil d'administration du RPCU suite aux recommandations d'un jury indépendant mis sur pied pour susciter et proposer des candidatures, les recevoir, les évaluer et faire une recommandation dans chacune des catégories identifiées.

Catégorie Information

Comités ayant un budget de moins de 25 000 \$

- **Le Comité de résidents du Centre d'hébergement du Tilleul**
Pour l'organisation de plusieurs journées thématiques d'information et de sensibilisation destinées aux résidents et aux familles.
- **Le Comité des usagers de Maskinongé**
Pour la mise en place d'initiatives promotionnelles, notamment la parution de publicités dans l'hebdo local distribué dans 12 000 foyers et l'insertion d'un dépliant du comité dans le Publisac.
- **Le Comité des usagers de Beauce**
Pour l'organisation de 2 cafés-citoyens comportant conférences et échanges.

Catégorie Information

Comités ayant un budget de plus de 25 000 \$

- **Le Comité des usagers du Sud-Ouest-Verdun**
Pour la réalisation d'outils publicitaires et de pièces promotionnelles sur les droits des usagers, notamment un dépliant et un calendrier.
- **Le Comité des usagers du CIUSSS de l'Estrie – CHUS**
Pour la réalisation, en collaboration avec les comités des usagers de l'Estrie, d'un cahier promotionnel de 12 pages inséré dans *La Tribune* et distribué à 150 000 exemplaires partout en Estrie.

- **Le Comité des usagers Pierre-De Saurel**
Pour la réalisation d'une campagne sur les droits des usagers au moyen de divers médias incluant, entre autres, 13 chroniques au 101,7 FM et 10 chroniques dans l'hebdo local.
- **Le Comité des usagers de la Vallée-de-l'Or**
Pour la création de divers outils promotionnels et la mise en place d'activités d'information et de promotion, dont une caravane juridique des aînés.

Catégorie Promotion

- **Le Comité des usagers de Vigi Santé**
Pour la réalisation d'une collection de 31 fascicules visant l'amélioration des conditions de vie des personnes en centres d'hébergement.
- **Le Comité des usagers du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean**
Pour la mise sur pied de plusieurs initiatives promotionnelles comportant, entre autres, des publicités télévisuelles de 30 et 15 secondes ainsi que des outils de communication et une page Facebook.
- **Le Comité de résidents du Centre d'hébergement René-Lévesque**
Pour la création de divers outils promotionnels destinés aux résidents et à leur famille, notamment des cartes de vœux et un grand panneau comportant les droits des usagers.
- **Le Comité de résidents du Centre d'hébergement de Val-d'Or**
Pour la collaboration mise en place avec les employés des services alimentaires de l'établissement en vue d'améliorer la qualité de la nourriture offerte aux résidents.

Catégorie Accompagnement

- **Le Comité des usagers du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle de Québec**
Pour la production de 3 capsules vidéo sur les réalités de vie en CRDI démontrant l'importance du bien-être de l'utilisateur et de la relation de confiance qui doit être établie.
- **Le Comité des usagers du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean**
Pour la création d'un outil informatique en vue de recenser les demandes adressées aux différents comités des usagers et de résidents locaux.
- **M^{me} Lucie Larouche-Côté, présidente du Comité de résidents du Centre d'hébergement Sainte-Marie**
En reconnaissance de sa contribution remarquable comme présidente du Comité de résidents du Centre d'hébergement Sainte-Marie. Elle cumule plus de 30 années de bénévolat et plus de 980 heures consacrées aux résidents en 2015-2016.

Catégorie Défense des droits

- **Le Comité des usagers de l'Hôpital Rivière-des-Prairies**
Pour la réalisation d'une vidéo sur l'hygiène dentaire intitulée « L'ABC de l'hygiène dentaire ».
- **Le Comité des usagers de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal**
Pour la mise sur pied d'un projet « Un pas vers l'accompagnement en fin de vie » comportant cinq événements sur le thème.
- **Les comités de résidents de Vigi Santé**
Pour la réalisation de 12 œuvres artistiques sur les 12 droits des usagers installées dans des lieux communs de différents centres Vigi Santé.
- **Le Comité des usagers du CHSLD Saint-Jude**
Pour la présentation d'une pièce de théâtre sur les 12 droits des usagers destinée aux membres du personnel.

Les Prix RPCU de l'Excellence seront remis lors d'une soirée hommage jeudi le 20 octobre 2016 au Sheraton Laval dans le cadre de son congrès. Le RPCU décernera aussi un *Prix Média*, un *Prix Personnalité de l'année* ainsi qu'un *Prix Comité de l'année*. Le RPCU remercie tous les comités et toutes les personnes qui ont présenté un dossier de candidature. Félicitations aux finalistes! Et bonne chance!

– 30 –

Renseignements : RPCU, 514 436-3744