

Santé et services sociaux

Congrès RPCU 2017 – L'évaluation : pour l'amélioration de la qualité

Venant de partout au Québec, des bénévoles se réunissent pour de meilleurs services en santé et services sociaux

Laval, 19 octobre 2017 – Le congrès annuel du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU), le principal groupe qui représente les usagers du réseau de la santé et des services sociaux au Québec, s'est ouvert ce matin au Sheraton Laval où 657 membres de comités des usagers et de comités des résidents venant de toutes les régions du Québec sont réunis jusqu'à demain. Il s'agit du plus gros évènement semblable au Québec, et auquel participent deux ministres du gouvernement du Québec : M^{me} Francine Charbonneau et M^{me} Lucie Charlebois.

Une des fonctions principales des comités des usagers et de résidents, qui sont présents dans tous les établissements de santé et de services sociaux, est d'évaluer le degré de satisfaction des usagers de leur établissement ou de leur territoire sur les services reçus. L'objectif de cette évaluation est d'identifier les problèmes devant mener à des propositions et à des améliorations de la qualité des soins et des services offerts par les établissements. Le congrès du RPCU de 2017, qui a pour thème « L'évaluation : pour l'amélioration de la qualité », vise à fournir aux membres des comités des usagers et résidents les apprentissages et les outils nécessaires pour mener à bien une évaluation selon les meilleures pratiques. De plus, le nouveau Cadre de référence sur l'exercice des fonctions à assumer par les membres des comités des usagers et des comités de résidents sera présenté lors du congrès.

Comme chaque année, le congrès annuel du RPCU est une occasion exceptionnelle de réseautage entre les comités, de formation et d'apprentissage. En effet, les membres des comités des usagers et de résidents ont un choix d'ateliers de formation représentant près de cinq heures de formation individuelle sur différentes problématiques et divers sujets en lien avec leur travail bénévole. « Aucune autre organisation au Québec n'offre de meilleures opportunités pour les comités des usagers et de résidents pour apprendre à mieux aider les usagers dans leur établissement » a déclaré M. Pierre Blain, directeur général du RPCU.

Aussi, le Regroupement remettra ce soir, lors d'un souper hommage, les Prix RPCU de l'Excellence. « Ces Prix soulignent l'engagement et la contribution des membres des comités des usagers et de résidents qui, partout au Québec et durant toute l'année, s'activent bénévolement à faire connaître les droits des usagers et, principalement, à améliorer la qualité des soins et des services offerts dans chacun des établissements » a précisé M. Claude Ménard, président du RPCU. Le Prix RPCU de l'Excellence – Média sera remis à M. Mario Dumont en reconnaissance de sa contribution à l'amélioration de la qualité des soins et des services de santé au Québec à titre d'animateur d'émissions d'affaires publiques et commentateur sur différents enjeux de société.

Pour l'occasion, un comité d'honneur, composé de personnalités éminentes du réseau de la santé et des services sociaux, a été formé en vue d'apprécier l'apport indispensable de tous les bénévoles membres des comités des usagers et de résidents. Les Prix RPCU de l'Excellence

seront remis ce soir lors d'une soirée hommage sous la présidence d'honneur de M^{me} Francine Charbonneau, ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation.

Le RPCU remercie les commanditaires et partenaires du congrès 2017 : Boehringer Ingelheim Canada, Lobe Santé auditive et communication, le ministère de la Santé et Services sociaux, Medec et Médailon Groupe Conseils.

À propos du RPCU

Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) défend les droits des usagers et est le porte-parole des 600 comités des usagers et de résidents des établissements de santé et de services sociaux du Québec. La mission des comités des usagers et de résidents est de défendre les droits des usagers et de travailler à améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau. Le RPCU défend également les droits des personnes âgées et des jeunes.

– 30 –

Renseignements : RPCU, 514 436-3744