

Santé et services sociaux

9^e congrès national du RPCU : le Regroupement mise sur les régions du Québec

Québec, 18 octobre 2018 – Le Regroupement provincial des comités des usagers du réseau de la santé et des services sociaux (RPCU), principal groupe représentant les usagers du réseau, tient son 9^e congrès national du 17 au 19 octobre 2018, et ce, pour la première fois à Québec. « Le congrès du RPCU nous donne l'occasion de faire état de ce que les comités des usagers et les comités de résidents font de remarquable partout aux quatre coins du Québec. C'est en ce sens que le congrès annuel se déplace, pour cette année à Québec, alors que nous nous retrouverons à Rivière-du-Loup en 2019 » a déclaré M. Marc Rochefort, directeur général par intérim du RPCU.

« Nous sommes à l'écoute de nos membres et nous répondons à un souhait exprimé, soit que la représentativité nationale du RPCU se traduise aussi par la tenue du congrès annuel en région » a déclaré M. Claude Ménard, président de l'organisation depuis sa fondation en 2004, lors de l'ouverture du congrès ce matin. « Le conseil d'administration du RPCU est représentatif de toutes les régions du Québec et de toutes les clientèles et missions du réseau de la santé et des services sociaux » a d'ailleurs rappelé M. Ménard.

Le thème du congrès 2018

Le thème choisi pour le congrès 2018 est *De l'insatisfaction à l'amélioration : le rôle des comités*. De nombreux acteurs interviennent dans l'amélioration de la qualité des soins et des services au sein du réseau de la santé et des services sociaux. Les usagers le font aussi, par la voix de leurs comités des usagers et de résidents, dont l'une des plus importantes fonctions légales est d'évaluer le degré de satisfaction des usagers de leur établissement. « Une insatisfaction exprimée par un usager peut mener à une amélioration réelle de la qualité des soins et des services. À cet égard, les comités des usagers et de résidents ont un rôle important à jouer et il faut leur donner les moyens de pouvoir le faire. C'est le rôle du RPCU de les soutenir, notamment avec la tenue d'un congrès annuel national, ainsi que les formations qu'il offre aux comités durant toute l'année partout au Québec » a déclaré M. Rochefort.

Un congrès axé sur la formation

Comme depuis les tout débuts des congrès du RPCU, celui de 2018 est axé sur la formation des membres des comités des usagers et de résidents. Ainsi, 18 ateliers de formation seront offerts aux 550 congressistes inscrits. Les conférences d'aujourd'hui et de demain seront présentées par des conférencières et conférenciers chevronnés :

- M. René Villemure, éthicien et conférencier
- M. Mario Albert, vice-président exécutif – Assurance collective, La Capitale Assurance et services financiers

- M. Pierre Cyr, directeur général de l'admissibilité et des renseignements aux personnes assurées, Régie de l'assurance maladie du Québec
- D^r Stéphane Bergeron, directeur adjoint des services professionnels, CHU de Québec–Université Laval
- M^e Denis Marsolais, curateur public du Québec
- M^{me} Marie Rinfret, protectrice du citoyen

Soulignons également la participation de M. Luc Castonguay, sous-ministre adjoint, Planification stratégique, évaluation et qualité, MSSS, M^{me} Lucie Grenier, PDG par intérim du CHU de Québec–Université Laval, D^{re} Christine Grou, présidente de l'Ordre des psychologues du Québec et de M. Michel Bureau, président de la Commission sur les soins de fin de vie.

Les Prix RPCU de l'Excellence

Dans le cadre du congrès, le RPCU décernera ses Prix de l'Excellence qui soulignent l'excellence dans la prestation de service des membres du RPCU selon les quatre fonctions principales du mandat des comités : l'information, la promotion, l'accompagnement et la défense des droits. Les Prix seront remis ce soir lors d'un souper et d'une soirée hommage à l'Hôtel Le Concorde Québec où se déroule le congrès de cette année.

Remerciements

Le RPCU remercie les partenaires de l'édition 2018 du congrès : le ministère de la Santé et des Services sociaux, Lobe – Cliniques en santé auditive et communication et La Capitale Assurance et services financiers. Le RPCU remercie également la petite équipe de la permanence du RPCU ainsi que les bénévoles sans lesquels le congrès n'aurait pu avoir lieu.

À propos du RPCU

Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) est le principal représentant des usagers du réseau québécois de la santé et des services sociaux. Il défend les droits des usagers et se fait le porte-parole des 650 comités des usagers et de résidents des établissements. La majorité des comités du Québec sont membres du RPCU. La mission des comités des usagers et de résidents est de défendre les droits des usagers et de travailler à améliorer la qualité des soins et des services offerts aux usagers du réseau. Le RPCU défend également les droits des personnes âgées et des jeunes. Le programme et les détails du congrès RPCU 2018 sont disponibles sur le site Web www.congresrpcu.com.