

Semaine des droits des usagers 2019

Usagers et proches : au cœur des décisions!

Montréal, 17 septembre 2019 – L'édition 2019 de la Semaine des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux se tient à compter de jeudi jusqu'au 27 septembre. Le thème de l'édition 2019 reprend l'un des droits de l'utilisateur : le droit de participer aux décisions qui concernent sa santé. « Tout usager a le droit de participer aux décisions pouvant affecter son état de santé et son bien-être, de participer à l'élaboration et à la modification de son plan d'intervention ou de son plan de services individualisé. Ce droit est reconnu par la loi » explique M. Marc Rochefort, directeur général par intérim du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU). « L'utilisateur et ses proches sont encouragés à exprimer leur point de vue et leurs attentes auprès des professionnels, des intervenants et du personnel soignant, c'est important de le faire » ajoute M. Rochefort.

Dans toute décision qu'il a à prendre, l'utilisateur peut compter sur le soutien et la contribution de ses proches, parents, proches aidants, amis et personnes de confiance. Dans plusieurs circonstances, les proches ayant un lien significatif avec l'utilisateur, ainsi que les professionnels et le personnel soignant, l'accompagneront dans la décision qu'il a à prendre.

La santé, c'est aussi les services sociaux

Les usagers du réseau, ce sont aussi les jeunes en centres de protection de l'enfance et de la jeunesse, les personnes autistes, celles qui vivent une déficience physique, intellectuelle, un problème de santé mentale ou de dépendance, les résidents en centres d'hébergement. « Ces usagers ont aussi le droit de participer aux décisions » soutient M. Claude Ménard, président du RPCU. « Bien souvent, le soutien et l'accompagnement de leurs parents et proches se révèlent indispensables pour qu'ils puissent pleinement exercer leurs droits. Cette semaine est l'occasion de rappeler que les comités des usagers et de résidents en centres de protection de l'enfance et de la jeunesse, en centres de réadaptation ainsi que les comités de résidents en CHSLD sont au fait de la spécificité de ces clientèles et de ce que vivent leurs proches. Ils sont là pour les accueillir, les écouter et les soutenir ».

Le pouvoir d'améliorer la qualité des soins et des services

Le RPCU profite de cette Semaine des droits des usagers pour inviter la population à s'impliquer au sein des comités des usagers et comités de résidents. Œuvrant au sein des établissements, les bénévoles des comités participent activement à l'amélioration continue de la qualité des soins et des services et défendent les droits des usagers dans leur milieu.

À propos de la Semaine des droits des usagers

La Semaine des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux est organisée chaque année par le RPCU en collaboration avec les comités des usagers et de résidents du

Québec. Cette semaine thématique, qui a lieu partout au Québec du 19 au 27 septembre, a pour objectif de renseigner les usagers sur leurs droits. Le Groupe Vigi Santé Ltée. a été l'initiateur de la Semaine des droits des usagers en 2007. Site Web du RPCU : www.rpcu.qc.ca.

– 30 –

Renseignements : RPCU, 514 436-3744