

Prix RPCU de l'Excellence 2019

**Santé et services sociaux : les usagers du réseau rendent hommage aux bénévoles des comités des usagers et de résidents**

*M<sup>me</sup> Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidant, était au rendez-vous*

**Rivière-du-Loup, 17 octobre 2019** – Lors d'une soirée hommage tenue ce soir à l'Hôtel Universel à Rivière-du-Loup dans le cadre de son congrès annuel, le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU), principal groupe représentant les usagers du réseau québécois de la santé et des services sociaux, a remis ses Prix annuels d'Excellence. Une trentaine de candidatures ont été présentées et le jury a fait ses recommandations au conseil d'administration du Regroupement qui les a entérinées lors de sa séance du 10 octobre dernier. Soulignons la participation de M<sup>me</sup> Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, à cette soirée hommage.

Les catégories de Prix ont été instituées au regard des fonctions légales des comités des usagers et de résidents : l'information, la promotion de l'amélioration de la qualité des services, la défense des droits des usagers et l'accompagnement des usagers.

Les lauréats de Prix RPCU de l'Excellence 2019 sont :

- **Catégorie Information :**  
**Le Comité de résidents du CHSLD de Saint-Jérôme (Laurentides)**  
Pour la réalisation de divers outils promotionnels, dont un napperon sur les droits des usagers et un guide de suggestions destiné aux visiteurs.
- **Catégorie Promotion :**  
**Le Comité des usagers du CHU de Sherbrooke (Estrie)**  
Pour une démarche rigoureuse et concertée en vue d'analyser une situation problématique en salle d'urgence au pavillon Fleurimont du CHUS et de proposer des pistes de solutions au chef de service de l'urgence.
- **Catégorie Défense des droits :**  
**Le Comité des usagers du CHU de Sherbrooke (Estrie)**  
Pour sa persévérance et son professionnalisme dans la défense des droits de plusieurs usagers ayant vécu des difficultés avec un professionnel de la santé.
- **Catégorie Accompagnement :**  
**Le Comité des usagers du territoire des Collines (Outaouais)**  
Pour la production d'un guide de gestion des insatisfactions destiné aux membres du comité des usagers incluant, entre autres, des balises d'intervention à respecter et un protocole de collaboration avec le CAAP-Outaouais.

- **Prix Denis-Marceau :**

- **M. André Poirier, Comité des usagers d'Arthabaska-et-de-l'Érable (Mauricie-et-du-Centre-du-Québec)**

Pour sa contribution exemplaire à l'amélioration de la qualité des soins et des services du réseau de la santé et des services sociaux et à la défense des droits des usagers, et en reconnaissance de son implication exceptionnelle au RPCU depuis la fondation de l'organisme.

Lors de la remise des Prix durant la soirée, le directeur général par intérim du RPCU, M. Marc Rochefort, a témoigné de l'appréciation des usagers et de leurs proches envers les bénévoles qui s'impliquent dans les comités des usagers et de résidents : « De nombreux bénévoles à travers le Québec œuvrent quotidiennement au sein de nos comités à l'amélioration continue de la qualité des soins et des services du réseau de la santé et des services sociaux, et ce, dans leur milieu. Leur contribution est généreuse, utile et indispensable. Nous sommes là pour les soutenir et, ce soir, nous apprécions ensemble leur contribution inestimable ».

Le président du Regroupement, M. Claude Ménard, a remercié tous ceux et toutes celles qui ont pris le temps de préparer un dossier de candidature pour les Prix RPCU de l'Excellence et qui ont soumis des propositions pour le Prix Denis-Marceau. « Chaque année, nous sommes impressionnés par toutes les initiatives qui se créent partout au Québec visant à améliorer la qualité des soins et des services du réseau, et ce, par des bénévoles dévoués. Merci de votre engagement dans vos milieux, merci de votre exemple. Et félicitations aux lauréats! »

### **Profil du RPCU**

Fondé en 2004, le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) du réseau de la santé et des services sociaux regroupe la majorité des comités des usagers et de résidents du Québec. Il offre aux membres des comités un soutien quotidien et des formations en vue de mieux exercer leurs fonctions prévues par la loi.