

Vous recevez ce courriel parce vous êtes inscrit à la liste de diffusion du RPCU.
Si vous avez de la difficulté à visualiser ce courriel correctement, [cliquez ici](#).



Infolettre du 23 novembre 2015

1. Le ministre Barrette rassure les comités et parle de leur importance
 2. Le congrès RPCU 2015 : un succès!
 3. Les Prix RPCU de l'Excellence 2015 en photos et vidéos
 4. Congrès 2016 : La peur des représailles... le devoir d'agir!
 5. Le Journal du RPCU de décembre: la vulnérabilité
 6. Règles de fonctionnement adaptées à vos besoins
 7. Formation du RPCU – évaluation de la satisfaction
 8. Modèles de rapports d'activités proposés par le RPCU
 9. Le rapport d'activités 2014-2015 du RPCU est en ligne
 10. La campagne Visitons nos aînés... dans le métro
 11. Horaire du temps des Fêtes
-



Le ministre Barrette rassure les comités et parle de leur importance

Le ministre de la Santé et des Services sociaux, Dr Gaétan Barrette, s'est adressé aux membres des comités des usagers et de résidents le 23 octobre dernier lors du congrès annuel du RPCU. Il a notamment parlé de la place que doivent avoir les comités des usagers et de résidents. Sans feuilles de notes ni repères visuels, le ministre s'est montré rassurant envers les membres des comités en leur assurant qu'ils seront toujours en poste et financés après le 31 mars 2017. Le discours du ministre est disponible en vidéo [HD].

Vidéo/Extrait : [Le ministre Barrette partage sa vision sur le rôle des comités des usagers et de résidents](#)

Vidéo : [Discours intégral](#)



Le congrès RPCU 2015 : un succès!

Le congrès de 2015 du RPCU, qui s'est tenu au Sheraton Laval du 21 au 23 octobre 2015, fut à nouveau un succès et un moment exceptionnel d'apprentissage et de formation. Une première évaluation du congrès indique un taux de satisfaction de 91%. Si l'on soustrait les abstentions, le taux est de 96%. Fort nombreux, des membres des comités des usagers et de résidents de partout au Québec et de toutes les missions des établissements ont eu l'occasion de mieux approfondir ce que signifie et exige la défense des droits des usagers.

[Revoir le congrès 2015 en photos](#)





Les Prix RPCU de l'Excellence 2015 en photos et vidéos

Le RPCU a décerné les Prix RPCU de l'Excellence le 22 octobre 2015 dans le cadre de son congrès tenu au Sheraton Laval. À cette occasion, un [comité d'honneur](#) prestigieux, composé de personnalités imminentes du réseau de la santé et des services sociaux, a été réuni sous la présidence d'honneur de Mme Francine Charbonneau, ministre de la Famille et ministre responsable des Aînés.



Vidéo : [La cérémonie intégrale de la remise des Prix RPCU de l'Excellence](#) (visionnement limité et accessible uniquement sur ordinateur en raison des droits d'auteur restrictifs de Youtube incluant les trames sonores enregistrées sur une piste principale)

Vidéo : [Allocution de la ministre Francine Charbonneau](#)



Vidéo : [Jean-Luc Mongrain reçoit le Prix Média](#)

Photos : [Les Prix RPCU de l'Excellence en photos](#)

Le thème du congrès RPCU de 2016 est déjà connu : La peur des représailles... le devoir d'agir!

Le congrès du RPCU de 2016, qui aura lieu du 19 au 21 octobre, sera axé sur un aspect rarement traité : la peur des représailles. Qu'est-ce que des représailles? Sont-elles présentes dans tous les milieux? Comment les vit-on? Quelles sont les moyens pour contrer la peur? Les comités ont le devoir d'agir!
Offre spéciale : 370 \$ par personne (taxes en sus) pour les réservations faites avant le 31 décembre 2015.

[Programme préliminaire et formulaire d'inscription](#)



Pour les réservations faites avant le 31 décembre 2015

370 \$

Prix par personne. Taxes en sus.
Prix valable pour les membres du RPCU seulement.



Le Journal du RPCU de décembre: la vulnérabilité

Le numéro de décembre du *Journal du RPCU* aborde la notion de **vulnérabilité**. Vulnérabilité, clientèles ou personnes vulnérables... Des termes qu'on entend souvent sans connaître précisément leur sens ni trop savoir à quoi et à qui ils réfèrent. Des explications pour nous aider à mieux saisir de quoi il en retourne. Rencontre avec Dre Christine Grou, présidente de l'Ordre des psychologues du Québec, Normand Jutras, curateur public et Yvon Bureau, coprésident du collectif *Mourir digne et libre*. Un dossier étoffé signé Linda Priestley. Le Journal est disponible dans la section des membres du site Internet du RPCU.

Le RPCU vous propose des règles de fonctionnement adaptées à vos besoins

À la suite de l'adoption de la Loi 10, il était nécessaire d'adapter les règles de fonctionnement des comités. Le RPCU a profité de l'occasion de revoir les règles. En effet, la plupart d'entre vous utilisez les règles qui avaient été faites par l'AQESSS. À notre avis, ces règles étaient trop lourdes pour les comités et ne répondaient pas du tout à leurs besoins. De plus, l'arrivée des CUCI entraîne des changements : les membres des CUCI ne sont pas élus par les usagers de l'établissement. Il faut donc prévoir un nouveau cadre d'élection à cet effet. Le RPCU a trouvé une solution concrète en vous proposant des règles de fonctionnement pour les CUCI, les comités des usagers continués et les comités de résidents. Les règles sont adaptables pour chacun de vos comités. Elles ne font que 8 pages et contiennent environ 38 articles. Les règles de fonctionnement des comités sont en vente à coût modique. Comme elles font référence au *Guide des valeurs et d'éthique* du RPCU, ce dernier est inclus dans le prix de vente. Renseignez-vous auprès du RPCU au 514 436-3744 ou par courriel à courrier@rpcu.qc.ca. C'est une dépense admissible. Et tous les comités d'un même CUCI devraient les adopter!



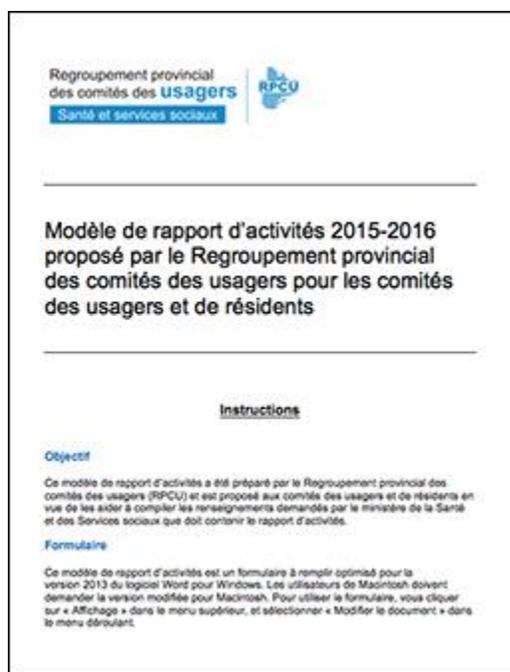
Rappel : Formation offerte par le RPCU – Les étapes d’une évaluation de la satisfaction auprès des usagers ou des résidents

L'évaluation de la satisfaction auprès des usagers ou de résidents est une démarche qui relève des membres des comités des usagers et de résidents et pour laquelle des choix stratégiques doivent être faits. En tant qu'initiateurs d'une telle démarche, les comités doivent connaître avec aisance chacune des étapes permettant la réalisation d'une évaluation fructueuse. Cette formation aborde plusieurs thèmes et se veut un guide utile à la prise de bonnes décisions quant à la réalisation d'une éventuelle évaluation auprès des usagers ou des résidents. Contacter le RPCU pour obtenir de plus amples renseignements au 514 436-3744 ou courrier@rpcu.qc.ca.

[En savoir plus sur les formations du RPCU](#)

Modèles de rapports d'activités proposés par le RPCU

Le RPCU propose à ses membres des modèles de rapports d'activités adaptés aux CUCI, aux CUC, aux comités des établissements non fusionnés, aux comités des établissements privés ainsi qu'aux comités de résidents. Ces modèles de rapports d'activités ont pour objectif de vous aider à compiler les renseignements demandés par le MSSS. De plus, un registre d'élection vous est offert ainsi qu'un formulaire en format Excel afin de simplifier votre tâche dans la réalisation de votre rapport financier. Pour obtenir le modèle du rapport d'activités souhaité ou pour de plus amples renseignements, contactez le RPCU au 514 436-3744 ou courrier@rpcu.qc.ca.



Le rapport d'activités 2014-2015 du RPCU est en ligne

Le rapport d'activités 2014-2015 du RPCU est en ligne. Au cours de cette période, le RPCU a pu former 616 membres de comités lors de 36 sessions de formation de quatre heures (formation de base). Ce sont donc 2772 heures de formations qui ont été suivies par les membres des comités dans 12 régions différentes. On apprend également que 454 retombées de presse uniques ont été répertoriées pour la même période et que 178

représentations du RPCU ont été faites à diverses instances.

[Consulter le rapport d'activités \(PDF\)](#)



La campagne *Visitons nos aînés...* dans le métro

La campagne *Visitons nos aînés* du RPCU sera diffusée dans le métro de Montréal sur le réseau Métrovision du 14 au 20 décembre inclusivement. Diffusée en boucle, la campagne sera projetée sur 337 écrans dans 68 stations de métro, et ce, à 50 occasions par jour. Le nombre de personnes rejointes chaque jour par le réseau est estimé à plus de 2 millions d'usagers (du transport en commun).

[Page Facebook](#)



Horaire du temps des Fêtes

Prenez note que nos bureaux seront fermés pour la période des Fêtes du mercredi 23 décembre 2015 au lundi 4 janvier 2016.





Twitter

Suivez-nous sur Twitter pour rester à jour concernant nos nouvelles.

[Twitter](#)



Facebook

Souscrivez à notre page Facebook pour suivre nos actualités.

[Facebook](#)

1255, boul Robert-Bourassa, bureau 800, Montréal, Québec, H3B 3W3, Canada
Pour cesser de recevoir l'infolettre du RPCU, [cliquez ici pour vous désabonner](#).