

# Dissatisfied with services?

An opportunity  
to *improve* them!

Health and Social Services



The **right** to lodge a complaint

Health and  
Social Services  
Network

**Users'**  
**Rights**  
**Week**

Obtain information  
from your Users' or  
In-patients' committee  
[www.rpcu.qc.ca/week](http://www.rpcu.qc.ca/week)

Santé  
et Services sociaux  
Québec

FÉDÉRATION  
PROFESSIONNELLE  
DES PRÉPOSÉS  
AUX BÉNÉFICIAIRES  
DU QUÉBEC

Lobe  
Santé auditive  
et communication™

V I G I  
santé

Auto-Psy (Région de Québec)  
Groupe d'action communautaire autonome  
de promotion et de défense individuelle et  
collective des droits en santé mentale

Regroupement provincial  
des comités des usagers  
Santé et services sociaux

RPCU

# Dissatisfied with services?

An opportunity  
to *improve* them!

Health and Social Services



The **right** to lodge a complaint

Health and  
Social Services  
Network

**Users'**  
**Rights**  
**Week**

Obtain information  
from your Users' or  
In-patients' committee  
[www.rpcu.qc.ca/week](http://www.rpcu.qc.ca/week)

Santé  
et Services sociaux  
Québec

FÉDÉRATION  
PROFESSIONNELLE  
DES PRÉPOSÉS  
AUX BÉNÉFICIAIRES  
DU QUÉBEC

Lobe  
Santé auditive  
et communication™

V I G I  
santé

Auto-Psy (Région de Québec)  
Groupe d'action communautaire autonome  
de promotion et de défense individuelle et  
collective des droits en santé mentale

Regroupement provincial  
des comités des usagers  
Santé et services sociaux

RPCU

# Dissatisfied with services?

An opportunity  
to *improve* them!

Health and Social Services



The **right** to lodge a complaint

Health and  
Social Services  
Network

**Users'**  
**Rights**  
**Week**

Obtain information  
from your Users' or  
In-patients' committee  
[www.rpcu.qc.ca/week](http://www.rpcu.qc.ca/week)

Santé  
et Services sociaux  
Québec

FÉDÉRATION  
PROFESSIONNELLE  
DES PRÉPOSÉS  
AUX BÉNÉFICIAIRES  
DU QUÉBEC

Lobe  
Santé auditive  
et communication™

V I G I  
santé

Auto-Psy (Région de Québec)  
Groupe d'action communautaire autonome  
de promotion et de défense individuelle et  
collective des droits en santé mentale

Regroupement provincial  
des comités des usagers  
Santé et services sociaux

RPCU